

**COMITÉ DE LIGNE
CLERMONT-FERRAND / BRIOUDE**

ISSOIRE – 18 novembre 2008 -

Christiane LAÏDOUNI, Vice-Présidente du Conseil régional chargée des transports, introduit la réunion en rappelant les missions des comités de ligne et les compétences de chaque acteur du ferroviaire (RFF, SNCF, Conseil régional). Jean-Paul BOURNAZEL, responsable de l'offre à la direction déléguée TER, présente ensuite les caractéristiques des lignes.

Le débat est ensuite lancé, et les principaux points abordés ont été regroupés par thématique.

Thème	Remarques	Éléments de réponse
Gares	Rénovation de la gare de Brassac-les-Mines appréciée, mais horaires d'ouverture trop restreints.	
	La Pardieu : arrêt peu aménagé, isolé, ouvert à tous les vents. Le revêtement de sol est glissant sous la pluie.	Des travaux sont programmés fin novembre 2008 pour offrir une protection des voyageurs contre le vent et la pluie. Des aménagements conséquents, sous maîtrise d'ouvrage Réseau Ferré de France, sont prévus au titre de l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite, pour 2011 (avec notamment l'installation d'ascenseurs). La SNCF passe très régulièrement pour vérifier le bon fonctionnement des équipements (distributeur, composteur).
	Problème d'insécurité à la Pardieu. Mise en place d'un système de vidéosurveillance à envisager.	La vandalisme a tendance à diminuer depuis la mise en service du tramway (amplitude de fonctionnement étendue).
Dessertes	Le train au départ de Clermont-Fd à 19h45 est souvent en retard, car il circule après le train pour Aurillac qui attend la correspondance de Paris	Retard liés aux travaux sur Clermont-Paris.
	L'arrêt de la Pardieu est de plus en plus fréquenté et il arrive souvent que les trains soient surchargés les soirs (arrêts à 17h43 et à 17h50 à la Pardieu).	La livraison de 11 AGC en 2009 devrait apporter de la souplesse et réduire les problèmes de capacités.
	En période de grèves, les autocars de substitution ne passent pas à la Pardieu.	Le plan de transport adapté est mis en œuvre en cas de grève, et la Pardieu n'est effectivement pas desservie par les autocars, à cause des difficultés d'accès.
	Il est anormal que la SNCF demande aux voyageurs à destination d'Issoire de descendre du train d'Aurillac.	Les deux trains se suivent (départ de Clermont à 17h38 pour Aurillac et à 17h45 pour Issoire). Les missions des trains seront clarifiées quand le cadencement se mettra en place. D'ici là, face aux problèmes de

		surcharge, il est nécessaire de répartir les flux de voyageurs. Il n'est pas possible de mettre 2 autorails pour Aurillac alors qu'il n'y a du monde que jusqu'à Issoire.
	Les arrêts systématiques à la Pardieu sont pratiques pour les étudiants.	
	Problème de correspondance à Clermont-Fd : le train de Paris n'attend pas les trains TER en retard.	Le train de Paris doit partir à l'heure, afin de s'insérer dans le nœud ferroviaire parisien.
	Les circulations sur la ligne des Cévennes sont maintenues, mais à vitesse réduite, ce qui engendre des retards.	Le plan rail, signé par la Région, l'Etat et RFF, permet de préserver, pour l'instant, cette ligne. D'autres lignes ont dû fermer, faute de moyens (ligne des Combrailles, Montluçon/Eygurande).
	Le train qui vient d'Aurillac et qui arrive à 7h45 à Issoire est systématiquement en retard (problème dû à la circulation d'un train de marchandise).	La Région et la SNCF souhaitent assurer une surveillance accrue sur des trains dits "sensibles". C'est le cas de celui-ci.
Matériel	Confort du matériel moderne apprécié.	
	Le transport des vélos est problématique en heure de pointe. Le matériel devrait disposer de soutes à vélos.	Il est nécessaire d'offrir des solutions aux utilisateurs de vélos : abris vélos en gare, développement de services à Clermont-Fd. Les nouveaux matériels peuvent accueillir les vélos (crochets).
	Peu de places pour les bagages.	Les nouveaux matériels sont équipés de bagageries en extrémité des voitures ou entre certains sièges. Le matériel périurbain ne dispose pas d'espaces dédiés. Cet aspect sera traité dans le cadre des commandes des futurs matériels.

Intermodalité	<p>Comment améliorer à Issoire les transports publics entre la gare et les usines ?</p> <p>Il n'est pas possible de laisser un vélo en gare d'Issoire le week-end (gros risque de dégradation).</p>	<p>L'intermodalité est une notion primordiale. Les autorités organisatrices de transport doivent pouvoir s'organiser pour assurer la continuité de la chaîne de déplacement. La Région porte le projet d'une centrale de mobilité pour répondre à cet enjeu.</p> <p>La ville d'Issoire travaille actuellement sur le covoiturage, et s'interroge sur l'installation d'un abri vélos sécurisé.</p> <p>Les plans de déplacement des entreprises sont des outils intéressants (50% de remboursement sur le coût des abonnements).</p>
	<p>Les abords de la gare de Clermont-Fd ne sont pas sécurisés pour prendre les transports urbains.</p>	<p>La réfection des abords de la gare est prévue dans le cadre de la réalisation du pôle d'échange intermodal.</p>
Tarification	<p>Le Billet S ne permet pas d'accéder au Téo.</p>	
	<p>La billettique est un outil performant, mais les cartes ne peuvent pas être rechargées à la T2C, les temps de recharge au guichet et de contrôle dans les trains sont longs.</p>	<p>On dénombre près de 3 000 porteurs de cartes aujourd'hui. La SNCF cherche à développer davantage de possibilités pour recharger les cartes (ex : internet). La lecture de la carte sur les outils de contrôle peut paraître relativement longue, quand l'appareil s'est mis en veille.</p>
Information	<p>A la Pardieu, l'information est déficiente en situation perturbée.</p> <p>Avec les afficheurs légers il y a confusion concernant les quais.</p>	<p>L'information est une préoccupation majeure pour la SNCF. Des afficheurs légers ont été installés à la Pardieu, en phase de test, et les avis recueillis sont globalement favorables.</p> <p>Toutefois, le système actuel est obsolète, et devrait être remplacé. Enfin, la personne qui gère l'information sonore de la Pardieu a également en charge la diffusion de l'information de la gare centrale de Clermont-Fd (priorités à gérer).</p>
	<p>Gare de Brioude : on ne peut pas téléphoner aux agents de la gare pour obtenir de l'information.</p>	<p>L'ouverture du centre de relation clientèle a été étendu aux samedis (et dimanches lors de perturbations).</p>
	<p>L'appel au centre de relation clientèle est surtaxé.</p>	<p>L'appel est gratuit lors des périodes de perturbation.</p>