

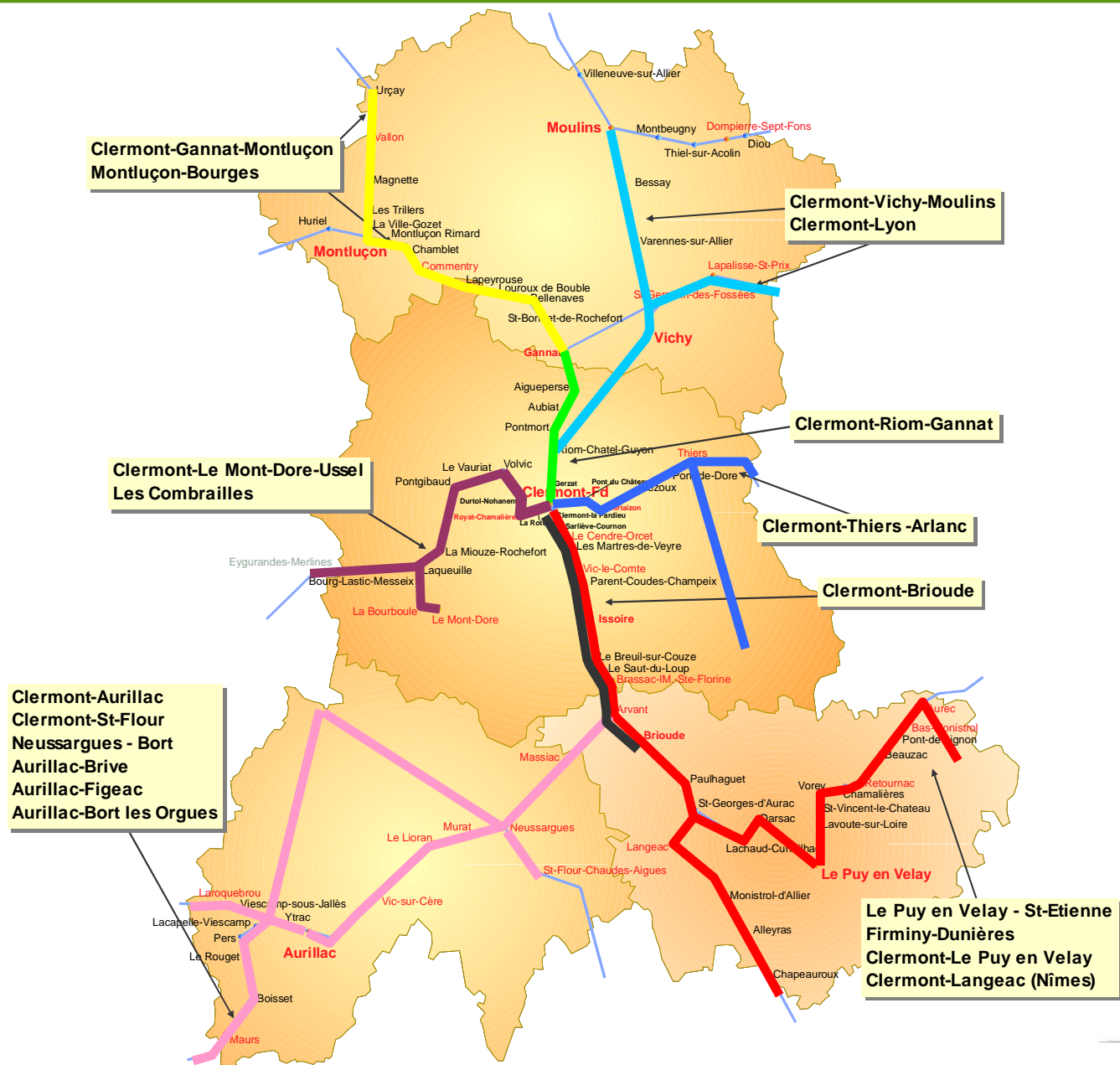
**Mardi 18 novembre 2008**



# **COMITÉ DE LIGNE**

## **Clermont-Fd - Vic le Comte - Issoire - Brioude**

# 1 - Les Comités de lignes en Auvergne



## 2 - La ligne ferroviaire Clermont-Fd – Brioude



### Fréquentation des gares/haltes (moyenne des montées-descentes par jour)

- Plus de 1000 personnes par jour.
- Entre 500 et 1000 personnes par jour.
- Entre 200 et 500 personnes par jour.
- Entre 100 et 200 personnes par jour.
- Entre 50 et 100 personnes par jour.
- Moins de 50 personnes par jour.

Nom : gare avec présence commerciale

Nom : gare ou halte sans présence commerciale



## 2 – Les dessertes ferroviaires : Clermont - Brioude

Le tableau ci-dessous reprend les trains, par relation, qui contribuent à la desserte de l'axe Clermont-Fd - Brioude

Relations		Nombre de trains
Clermont-Fd	Aurillac	13
Clermont-Fd	Nîmes	4
Clermont-Fd	Le Puy	6
Clermont-Fd	Brioude	12
Clermont-Fd	Issoire	19
Clermont-Fd	Vic le Comte	42
<b>TOTAL</b>		<b>96</b>

## 2 – Les dessertes ferroviaires : Clermont - Brioude

### Clermont ⇄ Issoire ⇄ Clermont

#### Pointe de Matinée

heure d'arrivée à Issoire	5h à 6h	6h à 7h			7h à 8h			8h à 9h	
<b>Clermont Issoire 2008</b>	<b>5:51</b>	<b>6:16</b>	<b>6:28</b>	<b>6:55</b>	<b>7:02</b>	<b>7:12</b>	<b>7:45</b>	<b>8:30</b>	<b>9:04</b>

#### Pointe de Soirée

heure de départ d' Issoire	16h à 17h	17h à 18h		18h à 19h			19h à 20h	
<b>Issoire Clermont 2008</b>	<b>16:25</b>	<b>17:05</b>	<b>17:35</b>	<b>18:01</b>	<b>18:22</b>	<b>18:30</b>	<b>19:01</b>	<b>19:27</b>

### Issoire ⇄ Clermont-Fd ⇄ Issoire

#### Pointe de Matinée

heure d'arrivée à Clermont	5h à 6h	6h à 7h	7h à 8h				8h à 9h			
<b>Issoire - Clermont 2008</b>	<b>5:42</b>	<b>6:47</b>	<b>7:07</b>	<b>7:27</b>	<b>7:37</b>	<b>7:57</b>	<b>8:02</b>	<b>8:14</b>	<b>8:42</b>	<b>8:59</b>

#### Pointe de Soirée

heure de départ de Clermont	16h à 17h				17h à 18h			18h à 19h		19h à 20h		
<b>Clermont Issoire 2008</b>	<b>16:05</b>	<b>16:37</b>	<b>16:41</b>	<b>16:47</b>	<b>17:15</b>	<b>17:38</b>	<b>17:45</b>	<b>18:15</b>	<b>18:41</b>	<b>19:00</b>	<b>19:42</b>	<b>19:45</b>

## 2 – Les dessertes ferroviaires : Clermont - Brioude

Brioude ⇨ Clermont-Fd ⇨ Brioude

### Pointe de Matinée

heure d'arrivée à Clermont	5h à 6h		7h à 8h		8h à 9h	
<b>Brioude Clermont 2008</b>	<b>5:42</b>		<b>7:07</b>	<b>7:37</b>	<b>8:02</b>	<b>8:42</b>

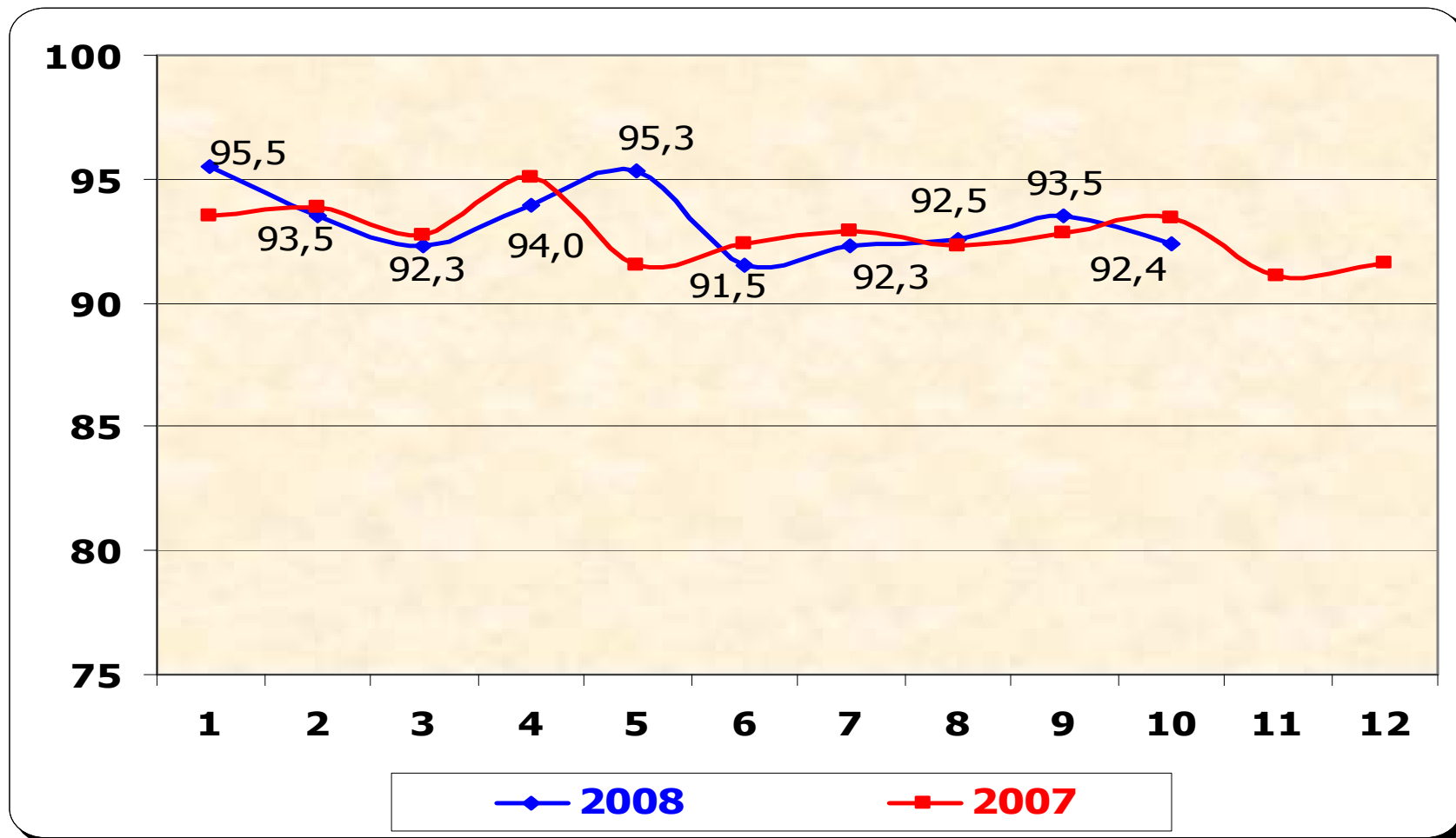
### Pointe de Soirée

heure de départ de Clermont	16h à 17h		17h à 18h	18h à 19h	19h à 20h	
<b>Clermont Brioude 2008</b>	<b>16:41</b>	<b>17:15 (*)</b>	<b>17:45</b>	<b>18:15 (*)</b>	<b>19:00</b>	<b>19:45</b>

(\*) car Issoire Brioude

## 3 – Ponctualité / Qualité

### Ponctualité à l'arrivée (5 minutes) des trains de l'axe sud



## 3 – Régularité : Commentaires

### Problèmes rencontrés au cours des 10 premiers mois de 2008 :

- ✓ Difficultés de circulation des trains vers Clermont liées à des espacements avec des trains en provenance de Nîmes et retardés au sud de Langeac,
- ✓ Retard des trains notamment en direction de Brioude pour relever des correspondances à Clermont-Fd sur des trains en provenance de Paris,
- ✓ Pertes de temps des trains dus à des limitations de vitesse suite à des travaux au sud de Clermont-Fd (Le Cendre, Parent-Coudes) mais également au nord de Clermont-Fd (Travaux V200 ou en gare de Riom),
- ✓ Quelques incidents importants liés à des obstacles ou des personnes aux abords des voies aux périodes de pointe qui entraînent des procédures sécurité lourdes et pénalise la régularité des trains,
- ✓ Matériel en panne le 1er septembre avec un fort impact sur la circulation des trains (874010 le 1er septembre),
- ✓ Les travaux de renouvellement de l'infrastructure entre Arvant et Aurillac de juin à Août et entre St Georges d'Aurac et Langogne en octobre avec transbordement des trains, qui ont eu des conséquences sur la régularité des trains au sud de Clermont-Fd.
- ✓ Travaux en gare du Cendre (avec deux restitutions de travaux tardives) qui dureront jusque fin novembre.

## 4 – Production : Évènements à venir

### Travaux sur l'infrastructure :

- ✓ Poursuite des travaux en gare du Cendre du 2 juin à 10 juillet 2009. (assainissement et renouvellement de ballast)
- ✓ Poursuite des travaux entre Arvant et Massiac du 29 juin au 28 Août 2009 avec coupure de ligne entre Arvant et Neussargues

## 5 – Les dessertes routières TER

### Vic-le-Comte – Issoire – Arvant -Brioude

70 507 km par an  
34 892 voyageurs par an  
12 cars en moyenne par jour  
17 points d'arrêts



- 3 allers-retours par jour, du lundi au vendredi entre **Arvant et Brioude** avec une moyenne de 5 clients par car
- 2 allers-retours par jour, du lundi au vendredi entre **Issoire et Brioude** avec une moyenne de 13 clients par car
- 1 aller par jour, du lundi au samedi entre **Vic-le-Comte et Issoire** avec une moyenne de 26 clients par car
- 1 aller-retour par jour du lundi au vendredi entre **Coudes et Vic-le-Comte** avec une moyenne de 25 clients par car
- 3 allers-retours par jour entre **Issoire et Le Breuil-sur-Couze** avec une moyenne de 6 clients par car.

## 6 – Qualité

### Résultats qualité obtenus sur l'axe dans le cadre des indicateurs TER mis en place

INDICATEURS QUALITÉ 2006	Gares et Points d'Arrêts	Trains
PROPRETÉ	98.5%	98,0%
INFORMATION	100.0%	94,7%
CONFORT	100,0%	96.0%
FONCTIONNEMENT DES COMPOSTEURS ET DISTRIBUTEURS DE BILLETS	97.1%	
ACCUEIL	98,9%	97,0%
TAUX DE CHARGE (capacité)		99,0%

**La Ligne a obtenu la Certification NF Service en juillet 2005,  
son renouvellement en novembre 2006**

## 7 – Évolution de la fréquentation des TER

### Principales relations deux sens confondus

Principales relations 2 sens confondus	Evolution 2007/2008 9 mois)
Clermont-Ferrand/La Pardieu - Issoire	14.0%
Clermont-Ferrand/La Pardieu - les Martres de Veyre	2.0%
Clermont-Ferrand/La Pardieu - Vic le Comte	10.3%
Clermont-Ferrand/La Pardieu - le Cendre	2.5%
Issoire - Brassac les Mines	-7.6%
Clermont-Ferrand/La Pardieu - Brassac les Mines	0.3%
Clermont-Ferrand/La Pardieu - Brioude	12.9%
Clermont-Ferrand/La Pardieu - Parent Coudes Champeix	7.6%
Clermont-Ferrand/La Pardieu - Sarliève Cournon	19.7%
Clermont-Ferrand/La Pardieu - Arvant	21.6%
Les Matres de Veyre - Issoire	-6.7%
Le Cendre - Issoire	-3.0%

## 8 – La tarification (exemples de prix)

	Distance	temps de parcours moyen	AMT	AHT	AVR Plein tarif 2ème cl
Clermont - Le Cendre	11 km	12 minutes	26,5 €	7,4 €	5,0 €
Clermont - Les Martres de Veyre	16 km	17 minutes	35,6 €	9,9 €	6,6 €
Clermont - Vic le Comte	19 km	20 minutes	40,2 €	11,2 €	7,4 €
Clermont - Issoire	36 km	28 minutes	64,6 €	18,0 €	13,0 €
Clermont - Brioude	71 km	58 minutes	111,1 €	30,9 €	22,4€

CAP Actif = Abonnement Annuel de Travail avec prélèvements mensuels automatiques et envoi des coupons mensuels à domicile

AMT = Abonnement Mensuel de Travail

AHT = Abonnement Hebdomadaire de Travail

### D'autres tarifications attractives sont également proposées pour tous :

- ✓ **Abonnement Scolaire Réglementé** pour les collégiens et lycéens voyageant tous les jours
- ✓ **Abonnement Interne Scolaire** pour les collégiens et les lycéens internes voyageant 1 à 2 fois par semaine
- ✓ **Carte Billet U** pour les étudiants de moins de 29 ans (au moins 50 % de réduction sur trajets domicile-études)
- ✓ **Abonnement Elèves Etudiants Apprentis** en version annuelle (CAP Etudes), mensuelle ou hebdomadaire
- ✓ **Carte Loisirs** (vendue 30 € pour 1 an : -25 % en semaine pour titulaire et – 50% le WE pour 1 à 4 personnes)
- ✓ **Forfait Vacances** (30 €uros, valable 1 jour sur Auvergne pour 1 à 5 pers pendant vacances scolaires)
- ✓ **Carte Billet Solidarité** ( 75% de réduction sur Auvergne pour personne à faibles ressources)
- ✓ **Forfait Open Tour** (Forfait mensuel (45 €uros) ou hebdo (15 €uros) permettant aux jeunes de 15 à 25 ans de circuler librement sur le réseau TER Auvergne entre le 1er juillet et le 31 août)

### ✓ Renseignements :

dans les gares et boutiques d'Auvergne

Sur le site Internet TER Auvergne

Par téléphone à Contact TER – 0 891 67 00 68 (0,23 € / mn)

## Évolutions 2008 /2009

1. **Rappel : les évolutions au 25 Août 2008**
2. **Les évolutions au 14 décembre 2008 (service annuel 2009)**

## Rappel - Évolutions 2008 : MOULINS – GANNAT - BRIOUDE

L'organisation des bassins de vie et zones d'emplois a évolué et a conduit à procéder à des aménagements de la desserte en décembre 2007.

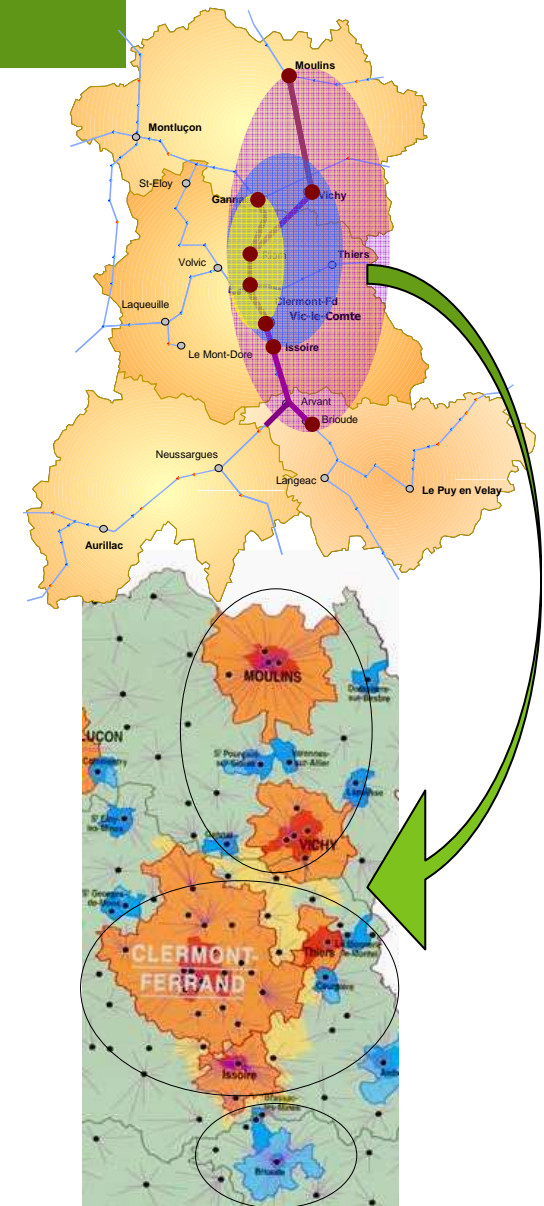
Afin de mieux répondre aux besoins de déplacements sur les 3 segments du marché (péri-urbain, inter-ville et extrémités Nord-Sud) d'optimiser et de rendre plus robuste la production, nous avons développé le projet de desserte en 2 phases progressives et complémentaires :

### Phase 1 - Décembre 2007 :

Refonte globale des dessertes permettant un ré ordonnancement des circulations, une meilleure lisibilité et une optimisation des correspondances.

### Phase 2 – 25 Août 2008 :

Mise en service de trains supplémentaires notamment pour renforcer les dessertes sur Moulines



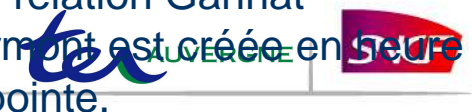
GAN	MSA
873111	874029
TER	TER
SF SDF	Sf SDF
	<b>08:10</b>
	08:16
	<b>08:25</b>
	<b>08:35</b>
<b>07:30</b>	
07:36	
07:41	
07:47	
<b>07:54</b>	<b>09:08</b>
08:02	
<b>08:08</b>	<b>09:12</b>
	<b>09:15</b>
	09:20
	09:25
	09:29
	09:34
	<b>09:38</b>
CLE	VLC

<b>Moulins-sur-Allier</b>
Bessay
Varennes-sur-Allier
<b>St-Germain-des-Fossés</b>
<b>Vichy</b>
<b>Gannat</b>
Aigueperse
Aubiat
Pontmort
<b>Riom-Châtel-Guyon</b>
Gerzat
<b>Clermont-Ferrand A</b>
<b>Clermont-Ferrand D</b>
Clermont-la-Pardieu
Sarliève-Cournon
Le Cendre-Orcet
Les Martres-de-Veyre
<b>Vic-le-Comte</b>
Parent-Coudes-Champeix
<b>Issoire</b>
Le Breuil-sur-Couze
Le Saut-du-Loup
Brassac-IM.-Ste-Florine
Arvant
<b>Brioude</b>

SGF	MSA	SGF
874024	873572	874058
TER	Z TER	TER
SF SDF	Q	SFDF
	<b>18:01</b>	
	17:47	
<b>09:12</b>	<b>17:38</b>	<b>18:00</b>
<b>09:02</b>	<b>17:31</b>	<b>17:51</b>
<b>08:39</b>	<b>17:08</b>	<b>17:28</b>
<b>8:30</b>	<b>16:59</b>	<b>17:19</b>
8:27		17:16
8:22		17:11
8:17		17:06
8:13		17:02
8:08		16:57
<b>8:04</b>		<b>16:53</b>
VLC	CLE	VLC

## 5 relations ferroviaires sont créées à partir du 25/08/08

- Trois missions passe-Clermont sont ajoutées à l'offre existante et permettent, depuis/vers la gare interconnectée de La Pardieu de rejoindre le nord de la région. Il est à noter que 2 de ces 3 missions sont créées en heure de pointe.
- Une relation Clermont-St Germain des Fossés est prolongée jusqu'à Moulins en heure de pointe tous les jours.
- Une relation Gannat-Clermont est créée en heure de pointe.



25 Août 2008  
Création d'arrêts à Clermont La Pardieu

# Clermont La Pardieu



# Desserte de Clermont La Pardieu

Des arrêts supplémentaires ont été créés en gare de Clermont La Pardieu notamment sur les trains en provenance d'Aurillac et de Nîmes.

4 TER sont concernés :

- 873834
  - Aurillac 18h28 – Clermont
  - 20h53
- 873840
  - Aurillac 20h17 – Clermont
  - 22h38
- 873790
  - Le Puy 20h42 – Clermont
  - 22h49
- 875560
  - Nîmes 8h00 – Clermont
  - 12h53

Aurillac	Aurillac	Aurillac	Nîmes
Vic-sur-Cère	873834	873840	875560
Le Lioran	TER	TER	TER
Murat (Cantal)	SF SA	DF	Q
Neussargues	<b>18:28</b>	<b>20:17</b>	08:00
Massiac-Blesle	18:45	20:32	08:42
Arvant	19:04	20:49	09:12
Brassac-IM	19:17	21:01	09:22
Issoire	19:26	21:10	09:35
<b>La Pardieu</b>	19:49	21:32	09:56
<b>Clermont-Ferrand</b>	20:09	21:52	10:15
	20:15	21:58	10:42
	20:28	22:11	11:09
	<b>20:50</b>	<b>22:34</b>	11:33
	20:54	22:38	12:00
			12:12
			12:26
			<b>12:49</b>
			12:53

Le Puy	Nîmes
873790	08:00
TER	08:42
DF	08:58
Le Puy en V	09:12
Langeac	09:22
St-G-d'Aurac	09:35
Paulhaguet	09:56
Brioude	10:15
Arvant	10:42
Brassac-	11:09
Le Breuil/couze	11:33
Issoire	12:00
<b>La Pardieu</b>	<b>12:49</b>
<b>Clermont-Ferrand</b>	<b>12:53</b>

**Service annuel 2009 - Axe Clermont – Paris**

# **Adaptations des dessertes TER à l'horizon de la mise en service du V200 sur l'axe Clermont-Paris**

# CLERMONT PARIS



- ✓ La structure de la grille reste inchangée
- ✓ Le gain de temps lié au V200 se fait par accélération au sud de Nevers, sans affecter les arrivées/départs de Paris
- ✓ Une offre globalement plus performante
- ✓ Une desserte simple et efficace conçue pour le développement du trafic

# CLERMONT ⇨ PARIS - Grilles

## 2008

	5948	5950	5954	5958	5962	5966	5970	5974	5978	5982	5986	5990
	LLF	Sf L SDF	SF SDF	SA	Q	SF DF	Q	DF	Q	sf SA	DF	Q
PLEIN ETE O/N	O	O	N	O	O	O	O	O	O	O	O	O
<b>CLERMONT</b>	<b>05:23</b>	<b>05:26</b>	<b>05:52</b>	<b>06:29</b>	<b>08:24</b>	<b>10:20</b>	<b>13:20</b>	<b>14:26</b>	<b>16:18</b>	<b>17:25</b>	<b>18:26</b>	<b>19:25</b>
Riom d	05:34	05:36		06:40	08:34	10:31	13:31	14:37	16:27		18:37	19:36
Vichy d	05:56	05:59		07:03	08:58	10:54	13:55	15:00	16:51	17:58	19:00	19:58
St Germain des F d	06:05											
Moulins d	06:27	06:27		07:31	09:26	11:22	14:23	15:28	17:19	18:26	19:27	20:26
Nevers d	06:57	06:57		08:01	09:58	11:54	14:54	15:58	17:50	18:57	19:57	20:56
<b>PARIS-LYON</b>	<b>08:52</b>	<b>08:52</b>	<b>09:00</b>	<b>09:55</b>	<b>11:55</b>	<b>13:52</b>	<b>16:52</b>	<b>17:52</b>	<b>19:46</b>	<b>20:53</b>	<b>21:55</b>	<b>22:52</b>

## 2009

	5948	5950	5954	5958	5962	5966	5970	5974	5978	5982	5986	5990
	LLF	Sf L SDF	SF SDF	SA	Q	SF DF	Q	DF	Q	sf SA	DF	Q
PLEIN ETE O/N	O	O	N	O	O	O	O	O	O	O	O	O
<b>CLERMONT</b>	<b>05:23</b>	<b>05:29</b>	<b>06:01</b>	<b>06:29</b>	<b>08:29</b>	<b>10:29</b>	<b>13:29</b>	<b>14:29</b>	<b>16:29</b>	<b>17:29</b>	<b>18:29</b>	<b>19:29</b>
Riom d	05:33	05:40		06:40	08:40	10:40	13:40	14:40	16:40	17:40	18:40	19:40
Vichy d	05:56	06:02		07:02	09:02	11:02	14:02	15:02	17:02	18:02	19:02	20:02
St Germain des F d	06:06											
Moulins d	06:27	06:28		07:28	09:28	11:28	14:28	15:28	17:28	18:28	19:28	20:28
Nevers d	06:57	06:57		07:57	09:57	11:57	14:57	15:57	17:57	18:57	19:57	20:57
<b>PARIS-LYON</b>	<b>08:52</b>	<b>08:52</b>	<b>09:00</b>	<b>09:52</b>	<b>11:52</b>	<b>13:52</b>	<b>16:52</b>	<b>17:52</b>	<b>19:52</b>	<b>20:52</b>	<b>21:52</b>	<b>22:52</b>

# PARIS ⇄ CLERMONT - Grilles

## 2008

	5951	5955	5959	5963	5967	5971	5975	5979	5983	5981
	SF DF	Q	Q	Q	VE	Q	SF SDF	sf SA	sf Ve	Ve
PLEIN ETE O/N	○	○	○	○	○	○	N	○	○	○
<b>PARIS LYON</b>	<b>07:01</b>	<b>09:01</b>	<b>13:01</b>	<b>14:04</b>	<b>15:01</b>	<b>16:01</b>	<b>17:01</b>	<b>18:01</b>	<b>19:35</b>	<b>19:35</b>
Nevers d	09:00	11:06	15:02	16:02	17:03	18:02	↓	20:02	21:37	21:32
Moulins d	09:30	11:37	15:33	16:33	17:34	18:34		20:33	22:02	22:02
St Germain des F d										22:22
Vichy d	09:58	12:06	16:02	17:02	18:04	19:03		21:03	22:29	22:32
Riom d	10:21	12:26	16:22		18:20	19:17	↓	21:26	22:54	22:56
<b>CLERMONT</b>	<b>10:28</b>	<b>12:32</b>	<b>16:28</b>	<b>17:27</b>	<b>18:28</b>	<b>19:28</b>	<b>20:08</b>	<b>21:31</b>	<b>23:00</b>	<b>23:03</b>

## 2009

	5951	5955	5959	5963	5967	5971	5975	5979	5983	5981
	SF DF	Q	Q	Q	VE	Q	SF SDF	sf SA	sf Ve	Ve
PLEIN ETE O/N	○	○	○	○	○	○	N	○	○	○
<b>PARIS LYON</b>	<b>07:01</b>	<b>09:01</b>	<b>13:01</b>	<b>14:01</b>	<b>15h01</b>	<b>16:01</b>	<b>17:01</b>	<b>18:01</b>	<b>19:01</b>	<b>19:01</b>
Nevers d	08:57	10:57	14:57	15:57	16:57	17:57	↓	19:57	20:57	20:57
Moulins d	09:26	11:26	15:26	16:26	17:26	18:26		20:26	21:26	21:26
St Germain des F d										21:48
Vichy d	09:53	11:53	15:53	16:53	17:53	18:53		20:53	21:53	21:57
Riom d	10:16	12:16	16:16	<b>17:16</b>	18:16	19:16	↓	21:16	22:16	22:22
<b>CLERMONT</b>	<b>10:25</b>	<b>12:25</b>	<b>16:25</b>	<b>17:25</b>	<b>18:25</b>	<b>19:25</b>	<b>20:00</b>	<b>21:25</b>	<b>22:25</b>	<b>22:30</b>

## PARIS ⇔ CLERMONT – Conséquences TER

**Certains TER sont ajustés de quelques minutes. Les adaptations les plus importantes sont :**

### Sens Paris ⇒ Clermont :

- ✓ Le TER 873841 (Clermont 21h42 Aurillac 23h59) est avancé de 7 minutes (correspondance sur le TéoZ arrivant à Clermont à 21h25 au lieu de 21h31 actuellement)
- ✓ Le TER 873649 (Clermont 23h12 – Brioude 00h20) VE DF est avancé à 22h35 (correspondance du TéoZ arrivant à 22h25 au lieu de 23h02 actuellement)

### Sens Clermont ⇒ Paris :

- ✓ Le TER 874002 (Brioude 4h37 – Riom 6h12) est retardé de 10 minutes (correspondance vers Paris à 6h01)
- ✓ Le TER 873424 (Vic le Comte 10h04 – Clermont 10h27) qui ne donnait pas la correspondance sur le train de Paris à 10h20 est avancé de 6 minutes afin de donner la correspondance vers Paris à 10h29.

COMTEZ

ter  
AUVERGNE

SNC