

## COMITÉ DE LIGNE CLERMONT-FERRAND/RIOM/GANNAT

**GANNAT- 8 AVRIL 2008 -**

Christiane LAIDOUNI, vice-Présidente du Conseil régional chargée des transports, introduit la réunion en rappelant les missions des comités de ligne et les compétences de chaque acteur du ferroviaire (RFF, SNCF, Conseil régional). Jean-Paul BOURNAZEL, responsable de l'offre à la direction déléguée TER, présente ensuite les caractéristiques de la ligne.

Le débat est ensuite lancé, et les principaux points abordés ont été regroupés par thématique.

Thème	Remarques	Eléments de réponse
Gares	Les horaires d'ouverture du guichet de Gannat ont été réduits (notamment les lundis matins).	SNCF : situation temporaire due aux travaux. Mais à certaines périodes, ce sera l'agent qui fait le service des trains qui assurera la vente.
	Améliorer les conditions de confort de la gare d'Aigueperse (abri voyageurs, téléphone).	
Dessertes	Trains bondés les lundis matins (7h05, 8h18) entre Gannat et Clermont-Fd (souvent une seule voiture au départ de Gannat à 7h05).	La SNCF fera en sorte qu'il y ait régulièrement une unité double au train de 7h05 les lundis matins.
	Train de 7h05 au départ de Gannat en retard presque tous les jours.	
	Problème de surcharge les vendredis soirs entre Clermont-Fd et Gannat.	Région : livraisons en 2009 d'AGC qui permettront de traiter les problèmes de surcharge.
	Retarder le dernier train au départ de Clermont-Fd (18h47).	
	Découplage à envisager entre les dessertes, pour ceux captifs d'un horaire et les autres, afin d'éviter les "trous" de desserte de 2 ou 3 heures le matin.	Région : les coûts de création de services sont élevés. La Région n'a pas les moyens de donner suite à toutes les demandes. Pour les créations sur l'axe nord-sud en septembre 2008 (y compris sur Clermont/Gannat), le coût est de l'ordre de 1M€/an.

<p>Infrastructur e</p>	<p>Le passage en voie unique de Riom à Gannat est source du manque de fiabilité du service (retards).</p> <p>En cas de travaux, on peut faire autrement que le transfert intégral des trains.</p>	<p>RFF indique que la réouverture de la seconde voie n'est pas envisageable. On est capable d'exploiter une voie unique avec un trafic élevé et un bon niveau de desserte.</p> <p>RFF : la massification des travaux nécessite des fermetures de lignes. L'important, c'est de bien anticiper : moyens routiers de substitution et information.</p>
<p>Information</p>	<p>Développer l'information, notamment en cas de situation perturbée. A Aigueperse, on ne sait pas si le train est passé ou va passer.</p>	<p>La SNCF entend, avec la Région, améliorer et développer l'information des voyageurs, en particulier en ce qui concerne l'affichage dans les gares distantes.</p>
<p>Qualité Exploitation</p>	<p>Changements de quai inopinés au départ de Clermont.</p> <p>Certaines cartes bancaires ne sont pas acceptées par le contrôleur.</p>	