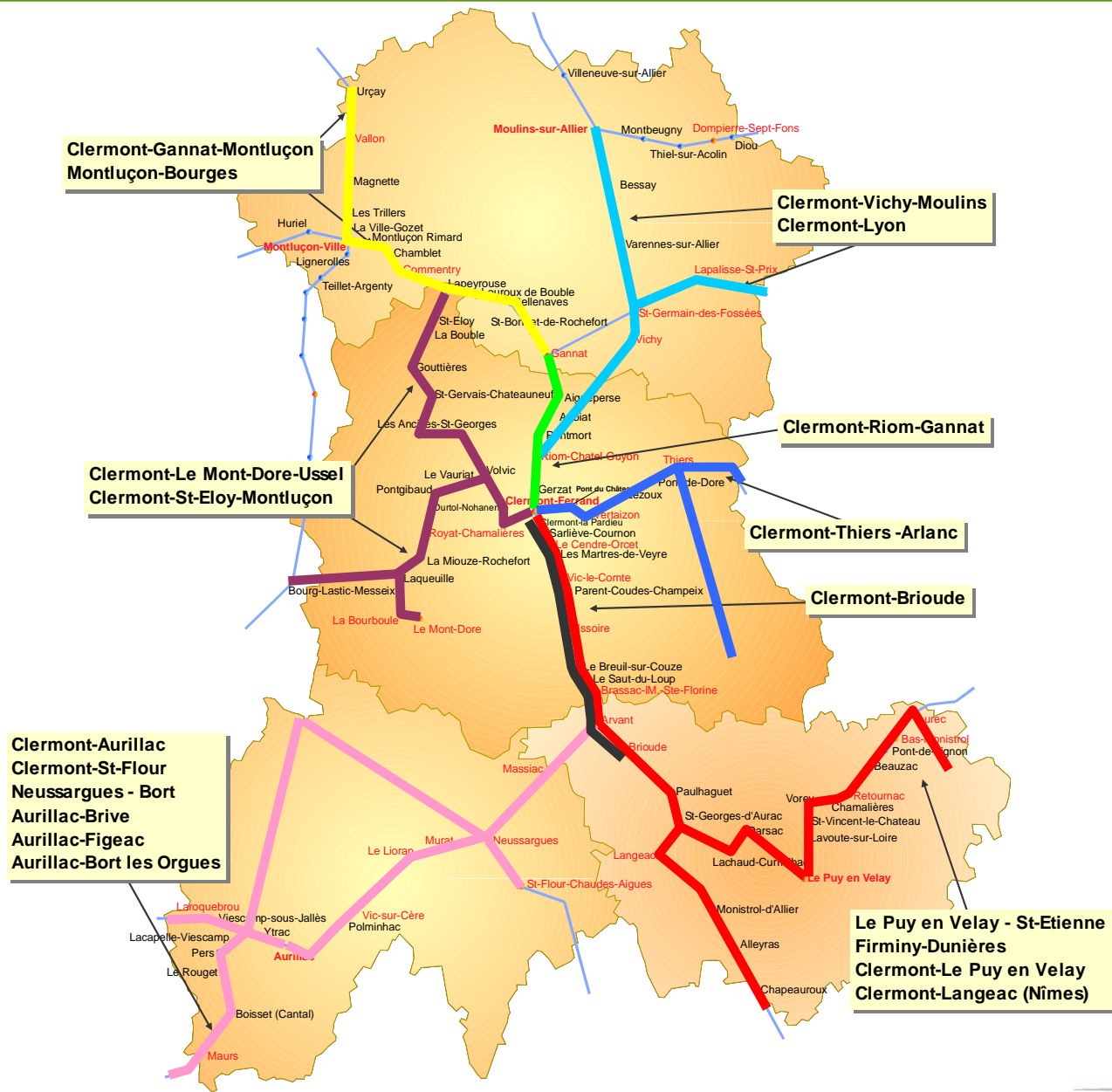


Mardi 8 avril 2008

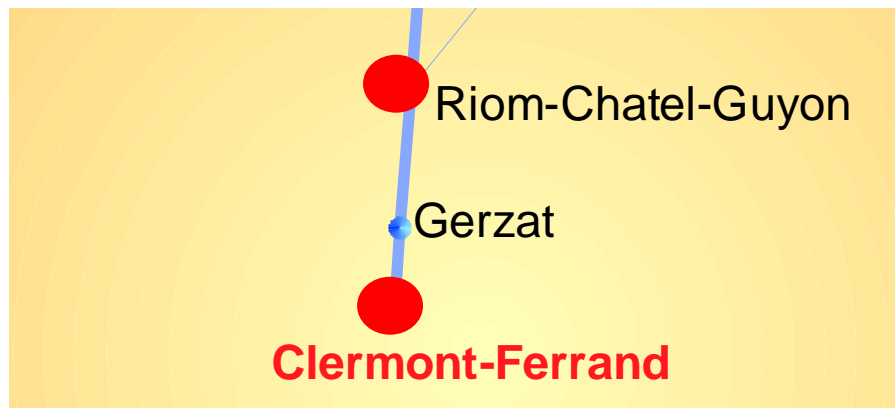


COMITÉ DE LIGNE CLERMONT-FD - RIOM - GANNAT

1 - Les Comités de lignes en Auvergne



2 - La ligne ferroviaire Clermont-Ferrand - Riom



Fréquentation des gares/haltes (moyenne des montées-descentes par jour)

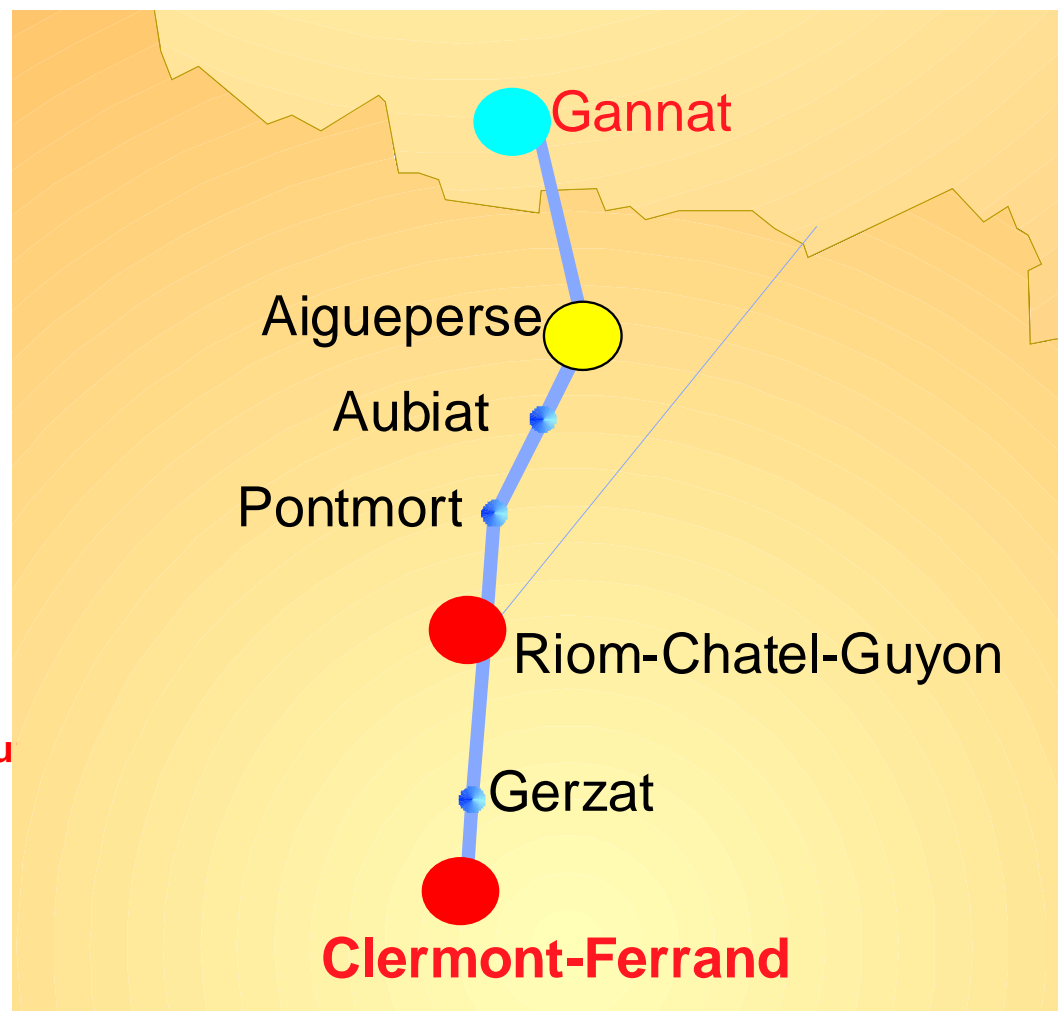
- Plus de 1000 personnes par jour.
- Entre 500 et 1000 personnes par jour.
- Entre 200 et 500 personnes par jour.
- Entre 100 et 200 personnes par jour.
- Entre 50 et 100 personnes par jour.
- Moins de 50 personnes par jour.

2 - La ligne ferroviaire Clermont-Ferrand - Gannat



Fréquentation des gares/haltes (moyenne des montées-descentes par jour)

- Plus de 1000 personnes par jour.
- Entre 500 et 1000 personnes par jour.
- Entre 200 et 500 personnes par jour.
- Entre 100 et 200 personnes par jour.
- Entre 50 et 100 personnes par jour.
- Moins de 50 personnes par jour.



3 – Les dessertes ferroviaires : Clermont-Fd – Riom

42 allers-retours TER quotidiens en semaine

Temps de parcours 9 à 11 minutes (selon le nombre d'arrêts et le matériel utilisé)

Riom – Clermont en matinée :

desserte au ¼ d'heure de 6h21 à 9h32

Clermont- Riom en soirée :

desserte au ¼ d'heure de 15h30 à 19h06 (dernière desserte à 20h30)

Ces dessertes sont complétées de dessertes à la ½ heure en journée

Fréquence des dessertes identiques dans le sens Clermont-Riom en matinée et Riom-Clermont en soirée

3 – Les dessertes ferroviaires : Clermont-Fd – Gannat

11 allers-retours TER quotidiens en semaine

Temps de parcours 25 à 35 minutes (selon le nombre d'arrêts et le matériel utilisé)

Gannat – Clermont en matinée :

6h40 – 7h02 – 8h18 (une possibilité supplémentaire à 7h30 au départ de Gannat à partir du 25 Août prochain !)

Clermont- Gannat en soirée :

16h12 - 16h24 – 17h01 – 17h34 – 18h20 – 18h47

4 – Les dessertes routières TER : Clermont-Fd – Riom - Gannat



Clermont-Fd – Riom - Gannat

33 046 km

5 612 voyageurs

3 cars en moyenne par jour

8 cars le lundi

8 points d'arrêts

1 aller-retour par jour entre **Riom et Aigueperse** avec une moyenne de 3 clients par car (11 le mercredi)

1 aller le lundi entre **Clermont-Ferrand, Riom et Gannat** avec une moyenne de 22 clients

3 allers-retours par semaine entre **Gannat et Vichy** avec une moyenne de 7 clients par car

4 – Les dessertes routières TER : Clermont-Fd – Riom - Gannat

Navettes Châtel-Guyon - Riom

Un service de navettes est mis en place du mois de mai au mois de septembre, durant la saison thermale, afin de prendre en charge la clientèle en gare de Riom. Cette desserte fonctionne du vendredi au lundi moyennant la somme de 2€50.

635 voyageurs
7 cars en moyenne par jour

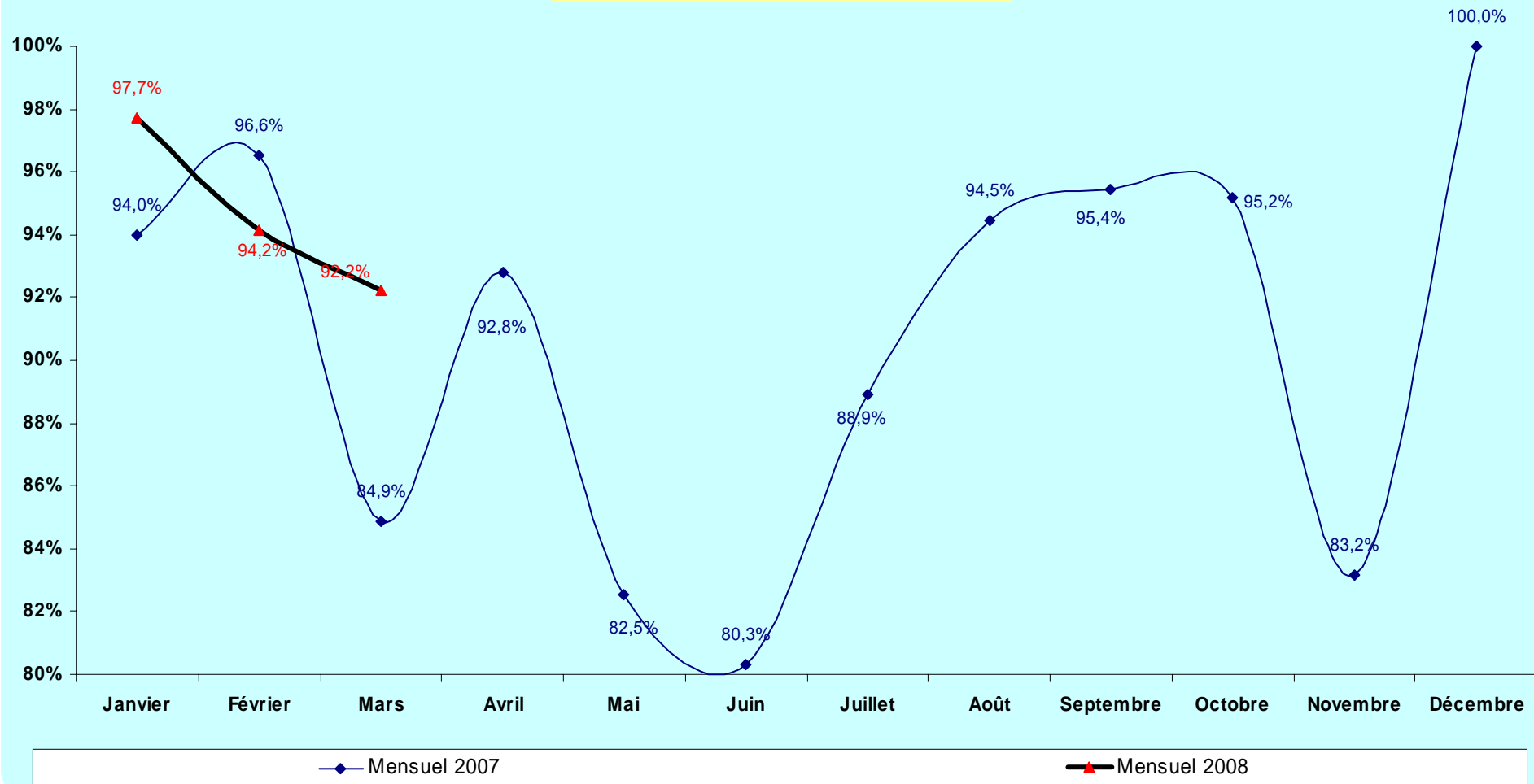
horaires mai à septembre 2008

5955 (12h21)	5526 (13h43) 73080 (13h54)	5959 (16h18)	Trains en correspondances	5951 (10h20)	75710 (12h23)	5970 (13h32)	5978 (16h28) 73088 (16h25)
LU, MA, VE, SA et DI	LU, MA, VE, SA et DI	LU, MA, VE, SA et DI		LU, MA, VE et SA	LU, MA, VE, SA et DI	LU, MA, VE, SA et DI	LU, MA, VE, SA et DI
12H30	14H00	16H30	RIOM gare SNCF	10H10	12H05	13H20	16H10
12H40	14H10	16H40	CHATEL GUYON La Mouniaude	10H00	11H55	13H10	16H00
12H45	14H15	16H45	CHATEL GUYON Avenue du G ^{al} de Gaulle	09H55	11H50	13H05	15H55

5 – Régularité : Axe Clermont – Riom - Gannat

Régularité (retard < 6 minutes)

REGULARITE AXE CLERMONT-GANNAT



5 – Régularité : Axe Clermont – Riom - Gannat

- **Résultat 2007 (91,6%) supérieur au résultat de 2006 (89,0%) avec 8 mois sur 12 avec une régularité supérieure à 90%.**
- **Gros impact au niveau de la régularité des travaux réalisés sur les axes :**
 - Travaux préparatoire à la régénération voie / ballast / traverses Clermont-Fd – Riom et réfection du drain de Gerzat en début d'année,
 - Régénération voie / ballast / traverses Clermont-Fd – Riom sur les voies 1 et 2 de fin mai à début août,
- **Quelques évènements ponctuels qui par leur ampleur ont eu un impact sur la régularité :**
 - Des travaux avec restitution tardive entre Commentry et Lapeyrouse suite à panne d'une pelle le 24/07,
 - des compositions non conformes à plusieurs reprises (marche X73500 alors que le train est assuré par du matériel du roulement X2800),
 - des « patinages-enrayages » importants en novembre et décembre entre Gannat et Montluçon.

6 – Régularité : Axe Clermont Riom Gannat

Problèmes rencontrés au cours des mois de janvier, février et mars 2008 :

- ✓ Disponibilité du parc TER Auvergne : l'évolution des roulements entraîne quelques compositions non conformes
- ✓ Des dérangements des installations ou des passages à niveau.
- ✓ Le 12 février, un incendie dans les caniveaux des câbles de signalisation à Aigueperse a impacté fortement la ligne entre Riom et Gannat (7 TER retardés et 6 suppressions).
- ✓ Le 12 mars, une bâche s'enroule autour d'une caténaire à Gerzat occasionnant des retards importants aux trains prévus rouler durant cette journée déjà touchée par un mouvement social national.
- ✓ La mise en place de ralentissements entrant Gannat et Lapeyrouse retarde l'ensemble des trains en provenance de Montluçon.

6 – Production : Évènements à venir

Travaux de renouvellement de l'infrastructure :

- Entre Riom et Clermont-Fd : travaux de finition de la grande opération de remplacement voie-ballast-traverses de 2007 (avril à mi mai). Travaux réalisés de nuit avec mise en place de ralentissements.
- Entre Riom et Aigueperse de mi Août à début septembre : remplacement de traverses avec mise en place de ralentissements.

Modification matériel :

- Poursuite de la mise en place des matériels modernes (AGC)
- Poursuite de la modernisation du parc RRR.

6 – Production : Améliorations attendues

Depuis le 1er janvier 2008, un seul établissement, le Technicentre Auvergne Nivernais, regroupe l'ensemble des équipes de maintenance de la région avec une meilleure coordination des opérations d'entretien.

Unité de production maintenance de NEVERS :

Mise en place d'un Dirigeant de Opérationnel en 3x8, qui programme, pilote et contrôle les opérations de maintenance en lien avec l'activité TER afin de prendre davantage en compte les besoins de celles-ci.

Optimisation du processus travaux sur l'infrastructure avec la poursuite des opérations de maintenance en privilégiant des interruptions de lignes sur plusieurs jours.

Meilleure gestion des situations perturbées après la mise en service du Centre de Relation Clientèle (Contact TER 0 891 67 00 68), il est prévu au cours de l'année la mise en place d'une cellule RCIV exclusivement chargée d'assurer l'information de la clientèle, notamment lors des situations perturbées.

8 – Évolution de la fréquentation des TER

Principales relations deux sens confondus
Évolution du trafic comparée 2007 / 2008

Clermont <-> Riom	- 0,5 %
Clermont <-> Gannat	1,5 %

9 – La tarification (exemples de prix)

	Distance	temps de parcours moyen	AHT	AMT	CAP Actif	A/R Plein tarif 2ème cl
Gerzat - Clermont	7 km	8 mn	5,3 €	19,1 €	16,7 €	3,6 €
Riom - Clermont	14 km	12 mn	8,5 €	30,6 €	26,8 €	5,8 €
Gannat - Riom	28 km	23 mn	14,5 €	52,0 €	45,5 €	10,4 €
Aigueperse - Clermont	31 km	20 mn	15,6 €	56,1 €	49,1 €	11,4 €
Gannat - Clermont	42 km	30 mn	19,8 €	71,2 €	62,3 €	14,4 €

AMT = abonnement mensuel de travail

AHT = abonnement hebdomadaire de travail

CAP Actif = Abonnement annuel de travail avec prélèvements mensuels automatiques et envoi des coupons mensuels à domicile.

Des tarifications attractives sont aussi proposées pour tous (scolaires, étudiants, précaires...) :

- ✓ **Abonnement Scolaire Réglementé** pour les collégiens et lycéens voyageant tous les jours
- ✓ **Abonnement Interne Scolaire** pour les collégiens et les lycéens internes voyageant 1 à 2 fois / semaine
- ✓ **Carte Billet U** pour les étudiants de - de 26 ans (50 % de réduction sur trajets domicile-études)
- ✓ **Abonnement Elèves Etudiants Apprentis** (en version mensuelle ou hebdomadaire)
- ✓ **Carte Loisirs** (vendue 30 € pour 1 an : -25 % en semaine pour titulaire et – 50% le WE pour 1 à 4 pers.)
- ✓ **Forfait Vacances** (30 €, valable 1 jour sur Auvergne pour 1 à 5 pers pendant vacances scolaires)
- ✓ **Carte Billet Solidarité** (75% de réduction sur Auvergne pour pers. En situation de précarité)

Renseignements :

dans les gares d’Auvergne

Sur le site Internet TER Auvergne

Par téléphone à Contact TER – 0 891 67 00 68 (0,23 €/ mn)

11 – Aménagements des gares de l'axe

Gare de Gannat

Travaux de rénovation en cours, fin des travaux prévue en mai 2008.

Gare de Riom

Mise en service du Pôle d'échange multimodal :

Ouverture du souterrain, y compris des ascenseurs, prévue pour le 07/04/08.