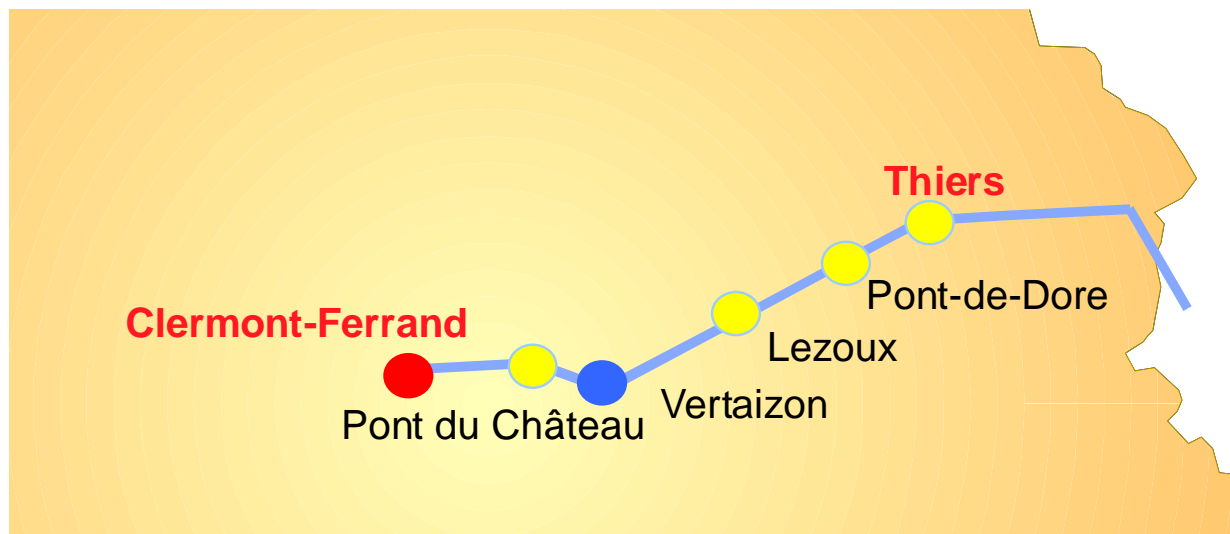


Mardi 1er avril 2008



COMITÉ DE LIGNE CLERMONT-FERRAND THIERS AMBERT - ARLANC

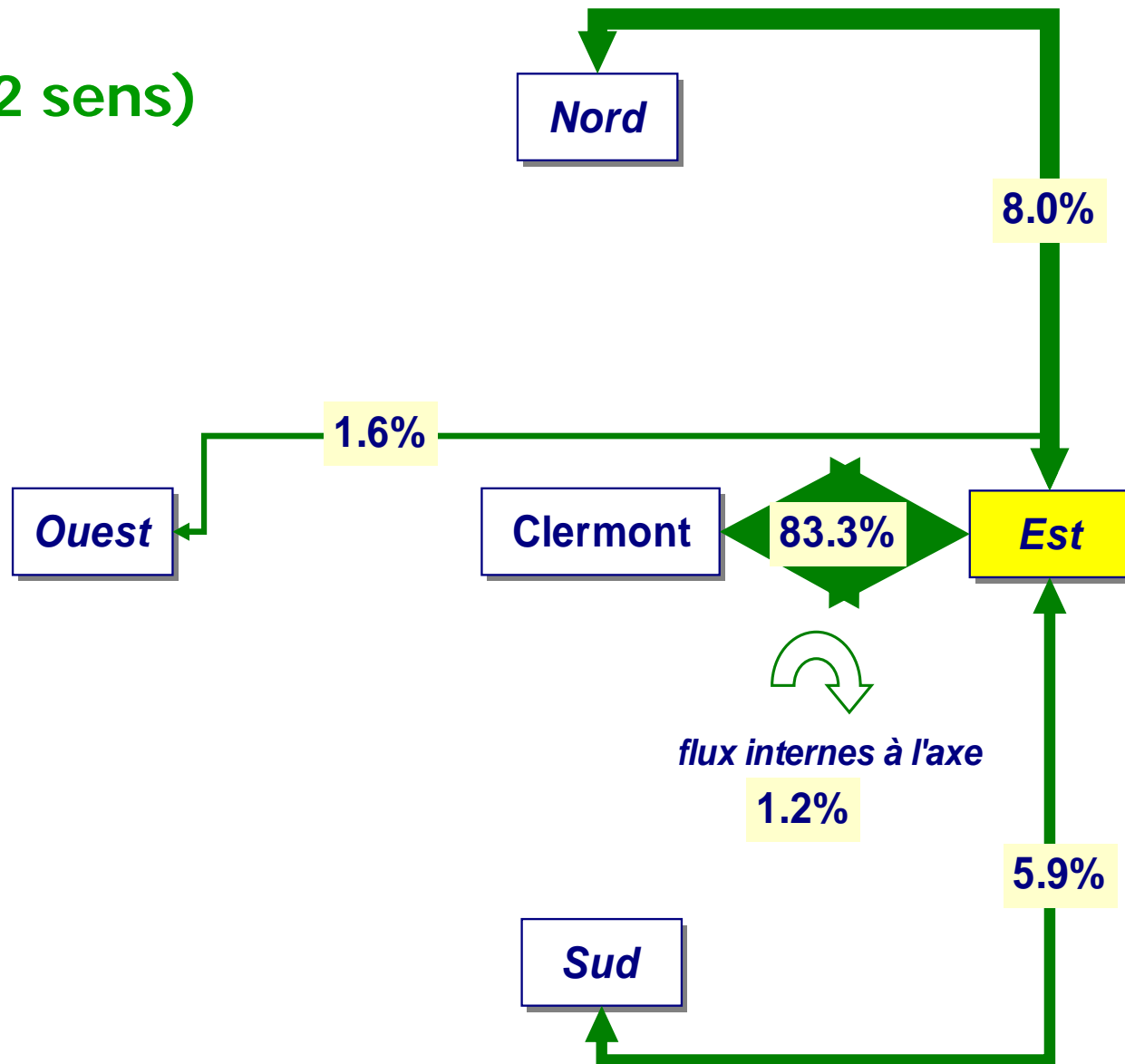
2 - La ligne ferroviaire Clermont-Ferrand - Thiers



Fréquentation montés+descendus

Thiers	185 à 225
Pont de Dore	135 à 190
Lezoux	140 à 195
Vertaizon	215 à 275
Pont du Château	145 à 195

Trafic AXE EST (2 sens)



3 – Les dessertes ferroviaires : Clermont - Thiers

	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand
	873227 sf SDF	873305 sf DF	873311 Q	873316 Q	873239 Sf DF	CAR Lu à Sa	873329 Q	873245 sf SDF	873247 sf SDF	874096/7 sf SDF	873336 Q	873253 sf SDF	CAR Q
Durtol-Nohanent										17:12			
Royat-Chamalières										17:16			
Clermont - La Rotonde										17:22			
Clermont-Ferrand A										17:25			
Clermont-Ferrand D	7:05	7:47	9:03	11:16	12:23	14:21	16:11	16:43	17:10	17:28	18:19	18:50	19:23
Pont-du-Château	7:17				12:31	14:43	16:22	16:53	17:19	17:39	18:30	19:01	19:39
Vertaizon	7:23	7:59			12:36		16:28	16:58	17:24	17:44	18:35	19:06	
Lezoux	7:31	8:07			12:43	14:56	16:37	17:06	17:32	17:52	18:43	19:13	19:54
Pont-de-Dore	7:41	8:17		11:39	12:51	15:09	16:48	17:14	17:42	18:01	18:54	19:22	20:07
Thiers	7:54	8:30	10:11	11:52	13:01	15:25	17:01	17:25	17:52	18:13	19:10	19:33	20:21
	Thiers	St Etienne	St Etienne	St Etienne	Thiers	Thiers	St Etienne	Thiers	Thiers	Thiers	St Etienne	Thiers	Thiers

	Thiers	Thiers	Thiers	Thiers	St Etienne	Thiers	Thiers	Thiers	St Etienne	St Etienne	Thiers	St Etienne	St Etienne
	CAR Lu à Sa	874008 sf SDF	873220 sf DF	873232 Sf DF	873302 sf DF	873236 sf SDF	874090 SF SDF	873240 Sa	873320 Q	873324 Q	873246 sf SDF	873332 Q	873340 Q
Thiers	5:45	6:24	6:53	7:29	8:05	8:46	13:07	13:07	14:03	15:38	17:30	19:09	20:47
Pont de Dore	5:57	6:35	7:05	7:42	8:16	8:57	13:18	13:18			17:41	19:20	
Lezoux	6:10	6:42	07:15	7:52	8:27	9:08	13:26	13:26			17:53		
Vertaizon		6:50	07:23	7:59	8:35	9:16	13:33	13:33			18:00		
Pont du Château	6:24	6:54	07:28	8:05	8:40	9:20	13:38	13:38			18:05		
Clermont-Ferrand A	6:45	7:02	07:36	8:16	8:49	9:28	13:46	13:46	14:37	16:10	18:13	19:44	21:24
Clermont-Ferrand D							13:48						
La Rotonde							13:51						
Royat-Chamalières							13:57						
Durtol-Nohanent							14:02						
	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Durtol	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand

4 – Les dessertes – le diagramme des offres : Clermont-Thiers

Le tableau ci-dessous reprend le nombre d'allers-retours ferroviaires entre les villes de l'axe : il est à noter que le train partant le soir de Clermont à 17h28 est origine Durtol et 4 trains en provenance ou à destination de St-Etienne contribuent à la desserte péri-urbaine de l'est clermontois.

	Clermont-Fd	Pont du Château	Vertaizon	Lezoux	Pont de Dore	Thiers
Clermont-Fd		8	9	9	10	11
Pont du Château	7		8	8	8	8
Vertaizon	7	7		8	8	8
Lezoux	7	7	7		7	7
Pont de Dore	8	7	7	7		10
Thiers	11	7	7	7	8	

5 – Les dessertes routières TER

2 axes sont desservis en complément du mode ferroviaire par le mode routier. Il s'agit de :

- Clermont – Thiers - Arlanc
- Vichy – Thiers – Pont de Dore

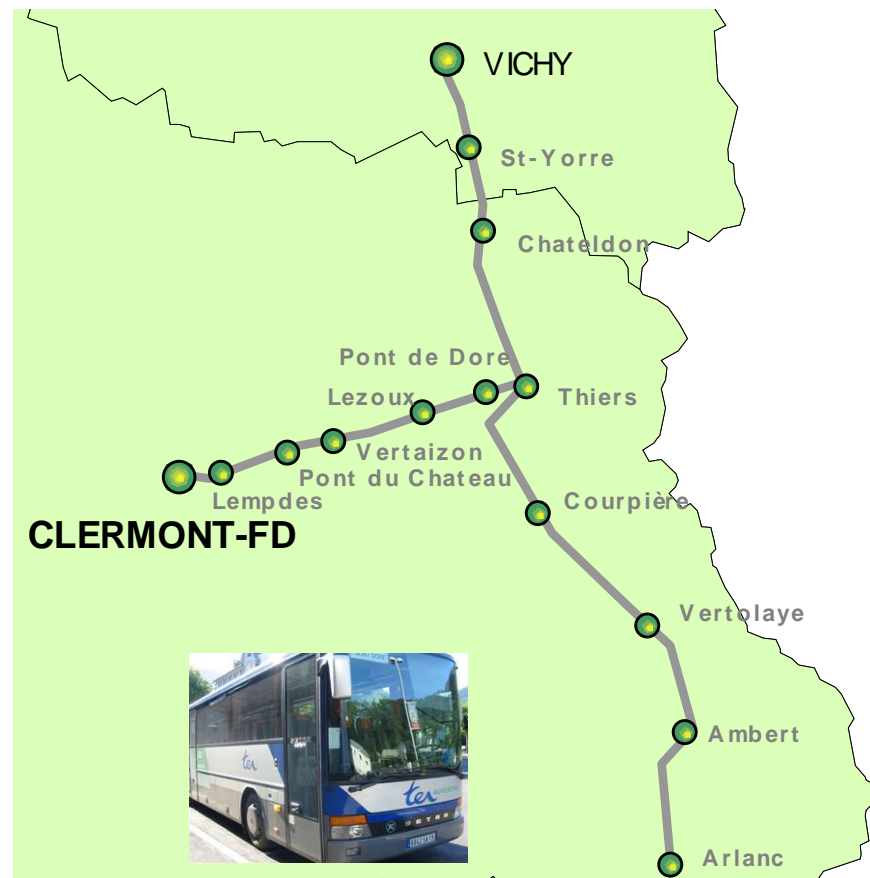
- 499 980 km

- 97 600 voyageurs

soit une moyenne de 278 voyageurs par jour

- 22 cars en moyenne par jour

- 50 points d'arrêts



5 – Les dessertes routières TER

2 aller-retour par jour entre Clermont-Ferrand et Arlanc

- fréquentation moyenne 20 clients

4 aller-retour par jour entre Vichy, Pont de Dore et Arlanc

- fréquentation moyenne 15 clients

5 aller-retour entre Vichy et Pont de Dore

- fréquentation moyenne 10 clients

1 aller-retour entre Clermont-Ferrand et Thiers

- fréquentation moyenne 10 clients

2 taxis entre Noirétable et Thiers

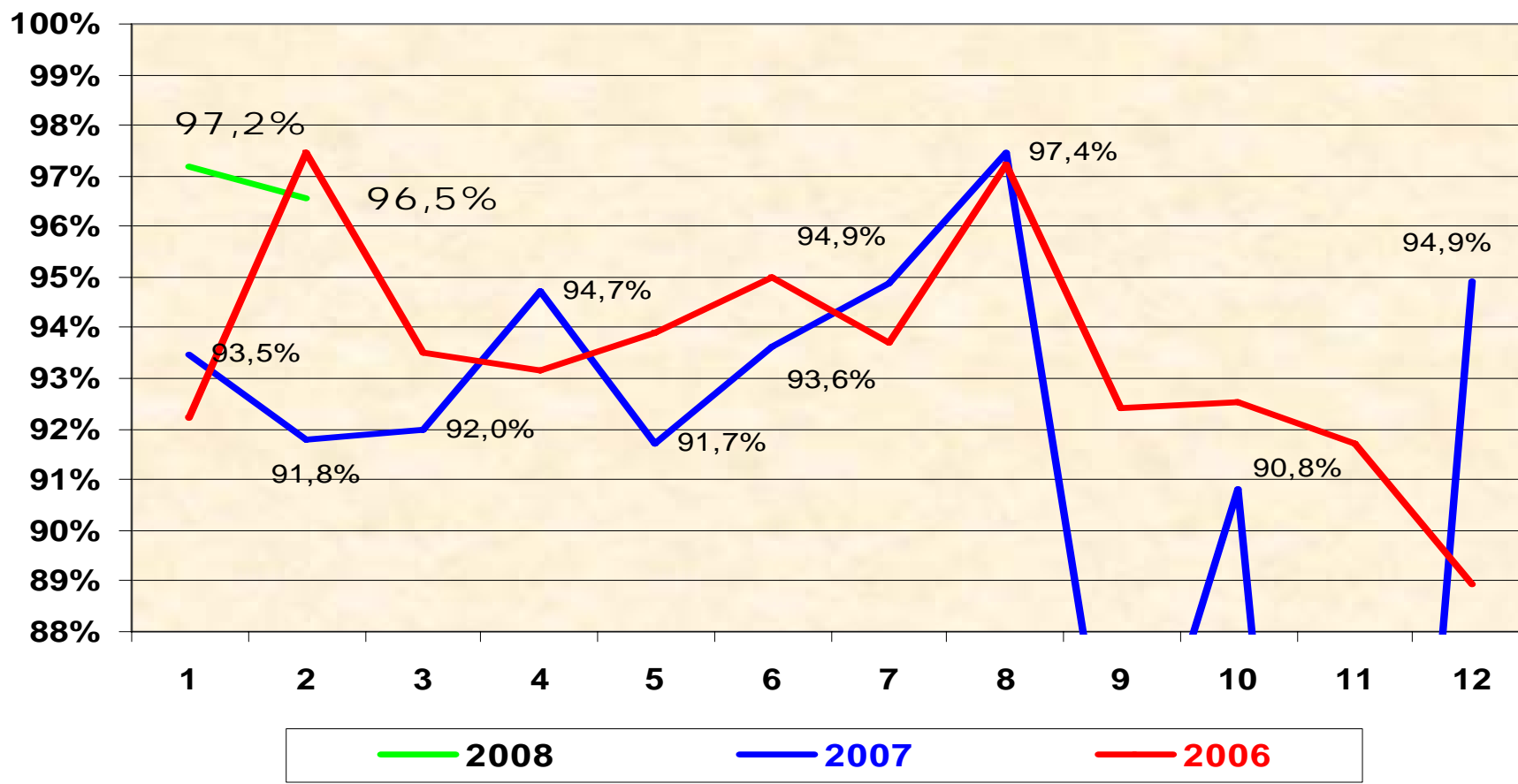
- fréquentation moyenne 3 clients

1 aller-retour par semaine entre Clermont-Ferrand et Ambert

- fréquentation moyenne 11 clients

6 – Régularité : Axe Clermont – Thiers (– St Etienne)

Régularité (retard < 6 minutes)



6 – Régularité : Axe Clermont – Thiers (– St Etienne)

Problèmes rencontrés au cours du dernier trimestre 2007 :

- ✓ Incident technique au PN11 entre Vertaizon et Lezoux le 25 septembre : installation d'une mise sous surveillance pendant plusieurs jours nécessitant le passage des TER à vitesse réduite
- ✓ Impact des travaux réalisés sur l'ensemble de la ligne
- ✓ Des mouvements sociaux importants au cours du dernier trimestre

Problèmes rencontrés au cours de janvier à mars 2008 :

- ✓ Peu de problèmes rencontrés depuis le début de l'année (météo favorable et forte diminution des phénomènes de patinage / enrayage suite aux mesures préventives)
- ✓ Il subsiste toujours quelques compositions de trains non conformes suite à une indisponibilité du parc TER.

6 – Production : Évènements à venir

- ✓ Du 25 mars au 18 avril : Travaux importants avec suppressions des trains de milieu de journée entre Clermont-Ferrand et Saint Etienne afin de pouvoir massifier les opérations d'entretien. Une substitution par autocars est mise en place
- ✓ Livraison de deux AGC en mars 2008 et mise en circulation progressive permettant une meilleure disponibilité du par matériel
- ✓ Modification matériel : poursuite de la modernisation des rames RRR.

6 – Production : Améliorations attendues

Depuis le 1er janvier 2008, un seul établissement, le Technicentre Auvergne Nivernais, regroupe l'ensemble des équipes de maintenance de la région avec une meilleure coordination des opérations d'entretien.

Unité de production maintenance de NEVERS :

✓ Organisation avec un Dirigeant en 3x8, qui programme, pilote et contrôle les opérations de maintenance afin d'améliorer la disponibilité des matériels

Unité de production maintenance de Clermont-Ferrand:

Optimisation du processus travaux sur l'infrastructure avec la poursuite des opérations de maintenance en privilégiant des interruptions de lignes sur plusieurs jours.

Meilleure gestion des situations perturbées après la mise en service du Centre de Relation Clientèle (Contact TER 0 891 67 00 68), il est prévu au cours de l'année la mise en place d'une cellule RCIV exclusivement chargée d'assurer l'information de la clientèle, notamment lors des situations perturbées.

7 – Ponctualité / Qualité

Résultats qualité obtenus sur l'axe dans le cadre des indicateurs TER mis en place

INDICATEURS QUALITE 2007	Gares et Points d'Arrêts	Trains
PROPRETE	99,0%	96,6%
INFORMATION EN SITUATION NORMALE	99,9%	92,0%
CONFORT	100,0%	95,5%
FONCTIONNEMENT DES COMPOSTEURS ET DISTRIBUTEURS DE BILLETS	99,6%	
ACCUEIL	99,5%	97,3%
TAUX DE CHARGE (capacité)		100,0%

7 – Ponctualité / Qualité (suite)

Une démarche de Certification NF Service est en place sur la ligne

Principes:

Des engagements précis dans le domaine de la Ponctualité, la Propreté, l'Information, le Confort, l'Accueil ... sont pris par la SNCF en concertation avec des associations d'usagers et l'Autorité Organisatrice. Le niveau et le contenu de ces engagements sont réexaminés chaque année.

Actions:

Après un état des lieux, une remise à niveau des installations a eu lieu ainsi que les actions nécessaires de management.

Suivi:

Un organisme indépendant AFAQ / AFNOR analyse l'organisation mise en place et vérifie le respect des engagements au travers d'un audit réalisé chaque année.

8 – Évolution de la fréquentation des TER

Principales relations deux sens confondus – Clermont-Thiers

	Evolution 2008/2007
CLERMONT FERRAND - PONT DU CHATEAU	- 1,30 %
CLERMONT FERRAND - VERTAIZON	+ 8,30 %
CLERMONT FERRAND - LEZOUX	+ 14,50 %
CLERMONT FERRAND - PONT DE DORE	+ 4,70 %
CLERMONT FERRAND - THIERS	- 3 %
évolution de l'axe	+ 5,2 %

9 – La tarification (exemples de prix)

	Distance	temps de parcours moyen	AHT	AMT	CAP Actif	A/R Plein tarif 2ème cl
Clermont - Pont du Château	12 km	8 mn	7,6 €	27,3 €	23,9 €	5,2 €
Clermont-Vertaison	15 km	15 mn	9,0 €	32,3 €	28,2 €	6,0 €
Clermont - Lezoux	24 km	20 mn	13,0 €	46,6 €	40,8 €	9,0 €
Clermont - Pont de Dore	34 km	30 mn	16,8 €	60,2 €	52,7 €	12,2 €
Clermont - Thiers	46 km	35 mn	21,3 €	76,6 €	67,1 €	15,4 €

AMT = abonnement mensuel de travail

AHT = abonnement hebdomadaire de travail

CAP Actif = Abonnement annuel de travail avec prélèvements mensuels automatiques et envoi des coupons mensuels à domicile.

Des tarifications attractives sont aussi proposées pour tous (scolaires, étudiants, précaires...) :

- ✓ **Abonnement Scolaire Réglementé** pour les collégiens et lycéens voyageant tous les jours
- ✓ **Abonnement Interne Scolaire** pour les collégiens et les lycéens internes voyageant 1 à 2 fois / semaine
- ✓ **Carte Billet U** pour les étudiants de - de 29 ans (50 % de réduction sur trajets domicile-études)
- ✓ **Abonnement Elèves Etudiants Apprentis** (en version mensuelle ou hebdomadaire)
- ✓ **Carte Loisirs** (vendue 30 € pour 1 an : -25 % en semaine pour titulaire et – 50% le WE pour 1 à 4 pers.)
- ✓ **Forfait Vacances** (30 €, valable 1 jour sur Auvergne pour 1 à 5 pers pendant vacances scolaires)
- ✓ **Carte Billet Solidarité** (75% de réduction sur Auvergne pour pers. en situation de précarité)

Renseignements :

dans les gares d’Auvergne

Sur le site Internet TER Auvergne

Par téléphone à Contact TER – 0 891 67 00 68 (0,23 €/ mn)

CAP Actif

Abonnement Annuel de Travail avec
prélèvements automatiques et
envoi du coupon à domicile

CAP Actif

CAP Actif, l'abonnement annuel avec envoi du coupon à domicile est venu enrichir la gamme des services et des tarifs que l'Activité TER Auvergne, en relation avec le Conseil régional d'Auvergne, propose à ses clients.

- Ce service ne concerne que des relations Domicile-Travail entre 2 gares d'Auvergne
- A l'occasion du lancement de CAP Actif, la durée de validité de toutes les attestations patronales a été portée de 6 mois à 1 an.

CAP Actif

CAP Actif, un bouquet de service pour le client :

- ✓ **Le gain de temps** : Une seule démarche nécessaire pour s'abonner, et le coupon est envoyé à domicile chaque mois.
- ✓ **La souplesse** : L'abonnement est modifiable facilement, et résiliable sans frais.
- ✓ **L'économie** : Sur une période d'un an, le prix de l'abonnement de travail équivaut à 10,5 mois payable en 12 fois
- ✓ **La sûreté** : Remplacement simplifié et rapide en cas de perte ou de vol du coupon ou de la carte.
- ✓ **La facilité** : Par le mode de paiement avec prélèvement automatique mensuel.

CAP Actif



Carte abonné

Cette carte est rigoureusement personnelle et incessible, elle n'est valable qu'accompagnée du coupon d'abonnement en cours de validité. Lors du contrôle, un justificatif d'identité peut être demandé. **Toute utilisation frauduleuse entraîne le retrait immédiat de la carte et du coupon et la résiliation de l'abonnement.**

Toute personne trouvant cette carte est priée de bien vouloir :

- la remettre à un guichet SNCF
- ou l'adresser sous pli non affranchi à :
"Centre d'Abonnement TER - LIBRE REPONSE 31082 - 95059 CERGY PONTOISE CEDEX".



Coupon mensuel



unikOpass

Carte à puce destinée à héberger
les titres de transport

unikOpass : support billettique (carte à puce) permettant d'héberger les titres Tandem Salariés et Étudiants et très prochainement les abonnements de la tarification mono-modale TER Auvergne.

Rappel :

- **Tandem Salariés** : juxtaposition d'un abonnement de travail hebdomadaire ou mensuel et d'un coupon hebdomadaire ou mensuel T2C.
- **Tandem Étudiants** : juxtaposition d'un abonnement mensuel étudiants et d'un coupon mensuel étudiants T2C.

Les Tandem Salariés et Étudiants bénéficient d'une réduction supplémentaire accordée par la Région et par le SMTIC par rapport à l'achat séparé des 2 titres.

- **3,3 €** pour un Tandem Salarié Hebdomadaire
- **17,7 €** pour un Tandem Salarié Mensuel
- **18,7 €** pour un Tandem Étudiant Mensuel

Depuis octobre 2007 les titres Tandem sont passés en billettique

- La carte à puce avec photo et nom du client contient :
 - le profil du client : attestation patronale, certificat de scolarité
 - les produits ou titres du client : Tandem Salarié ou Etudiant).
- Produits rechargeables dans les gares ou sur DBR
- Contrôle à bord des trains et autocars TER avec lecteurs de carte à puce spécifiques.
- Réductions supplémentaires accordées par les Autorités organisatrices augmentées = titres Tandem encore plus attractifs.

unikOpass

Recto



Verso



10 – Les Projets : Axe Durtol – Vertaizon – 2011

**Densification de la desserte
périurbaine de la branche EST-OUEST
de l'agglomération clermontoise –
horizon 2011 – dans le cadre du
contrat de projet 2007-2013**

Le projet

Les aménagements envisagés sur l'infrastructure ferroviaire

B

*Aménagements sur les autres gares de l'axe:
quais et traversée de voies – option -*

2

**Création d'un point de croisement et d'une halte à Aulnat
À proximité de l'aéroport**

A

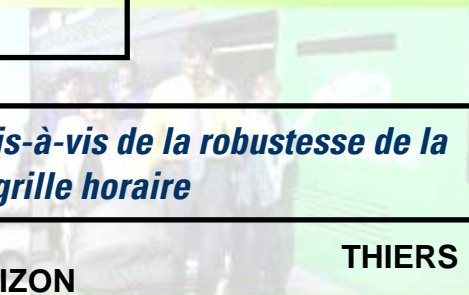
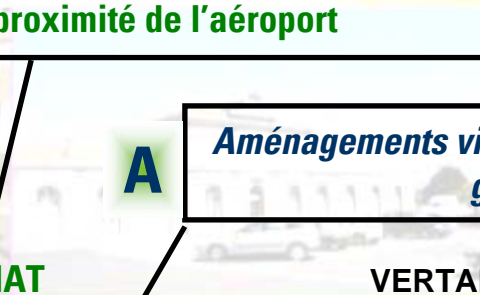
*Aménagements vis-à-vis de la robustesse de la
grille horaire*

3

**Aménagement de la gare de Vertaizon
En gare de terminus partiel**

1

**Adaptation du système d'espacement des trains
pour permettre l'augmentation de la desserte**



Le projet

Les évolutions des dessertes après projet

Les aménagements proposés ont pour objet de proposer une desserte avec les caractéristiques suivantes:

- ✓ 1 train par heure en origine/destination Vertaizon
- ✓ 1 train par heure en origine/destination Thiers
- ✓ complétée par la desserte périurbaine des trains en origine/destination Saint-Etienne en heure de pointe

soit environ 1 train toutes les 20 minutes dans le sens de la pointe sur la branche Est

- ✓ **Toutes les dessertes desservent la future halte de Aulnat en heure de pointe**
- ✓ **La desserte est diamétralisée Est - Ouest (Durtol – Clermont – Vertaizon – (Thiers)**
- ✓ **20 allers-retours quotidiens à terme sur l'axe Est - Ouest (Vertaizon – Durtol)**
- ✓ **Soit en terme d'offre + 80 % sur la branche Est (Vertaizon) et +11 % sur la branche Ouest (Durtol)**

11 – Aménagements des gares de l'axe

LIGNE CLERMONT-THIERS



Thiers

: Gare TER Programme SRU 2005

Pont de Dore

: Gare TER Programme SRU 2005

(*)

: Gare ayant fait l'objet de travaux en 2006

Mise à jour Delphine

11 – Aménagements des gares de l'axe

Réalisations 2006

Gare de Vertaizon

Rénovation des toilettes de la gare avec accessibilité PMR (étude réalisée en 2006 et travaux en cours).

En réponse à la saturation actuelle des capacités de stationnement la SNCF a fait réaliser un parking client provisoire (+35places) qui sera intégré à terme dans le programme de modernisation global 2006 de la gare.

**AVANT
TRAVAUX**



**APRES
TRAVAUX**



11 – Aménagements des gares de l'axe

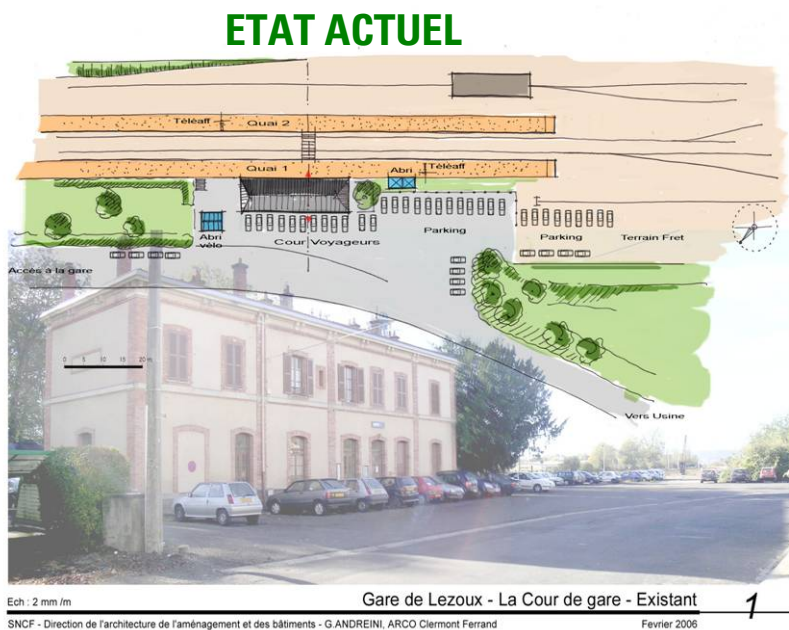
Programme SRU 2005

Gare de Lezoux

Études : Avant-Projet/Projet/Dossiers de Consultations Entreprises : courant 2007.

Travaux : Démarrage prévisionnel fin 2007 et **réalisation courant 2008**.

- Réaménagement de la cour de gare (SNCF) : Réfection parking existant, et nouveau mobilier urbain (abri vélos, abri autocars et totem).
- Extension parking sur cour marchandises (RFF) .
- Aménagement des quais voyageurs : amélioration des revêtements de quais en sable (RFF) et nouveau mobilier de quais (SNCF).



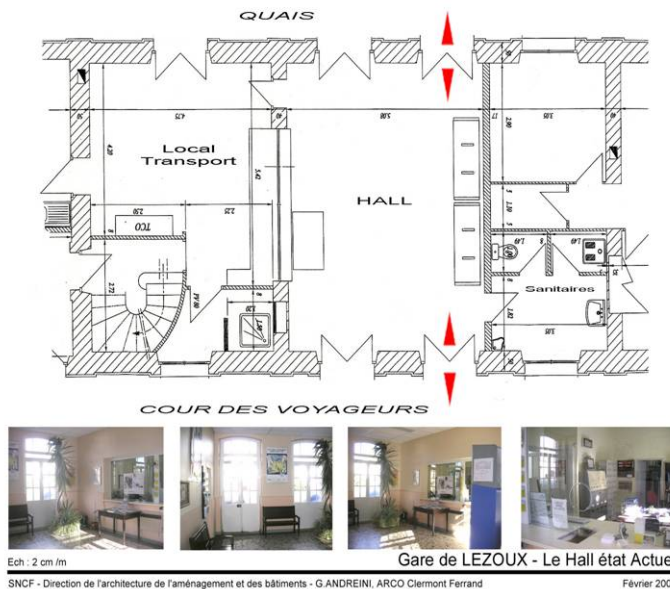
11 – Aménagements des gares de l'axe

Programme SRU 2005 (suite)

Gare de Lezoux

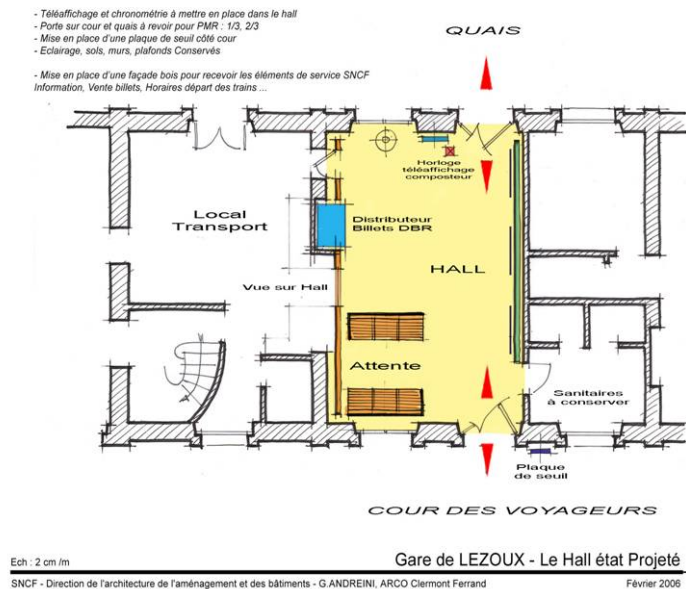
- Réaménagement du bâtiment des voyageurs (SNCF) , réaménagement pour création d'un espace de vente, d'information et d'attente dans le hall existant.
- Nouvelle chronométrie, signalétique et nouveau logo.

ETAT ACTUEL



4

ETAT PROJETE



5

11 – Aménagements des gares de l'axe

Programme SRU 2005

Gare de Thiers

Etudes : Avant-Projet/Projet/Dossiers de Consultations Entreprises: si possible fin 2007, début 2008.

Travaux : **courant 2008.**

- Réaménagement de la cour de gare (SNCF) : Réaménagement et réfection parking existant, et pose d'un totem.
- Extension parking sur cour marchandises.
- Aménagement des quais voyageurs : reprise ponctuelle des revêtements de quais, du passage planchéié et rénovation abri de quai maçonné (RFF) et nouveau mobilier de quais (SNCF).
- Nettoyage des façades du bâtiment voyageurs et remise en peinture des menuiseries et encadrements, et nouveau mobilier d'attente et de confort dans le hall.



SRU = Solidarité et renouvellement Urbain

11 – Aménagements des gares de l'axe

Programme SRU 2006

Gare de Pont de Dore

Visite initiale SNCF/RFF avec le Conseil Régional d'Auvergne et les élus locaux prévue le 22 mars 2007.

Gare de Vertaizon

Visite initiale SNCF/RFF avec le Conseil Régional d'Auvergne et les élus locaux prévue le 22 mars 2007.