

Lundi 20 avril 2009

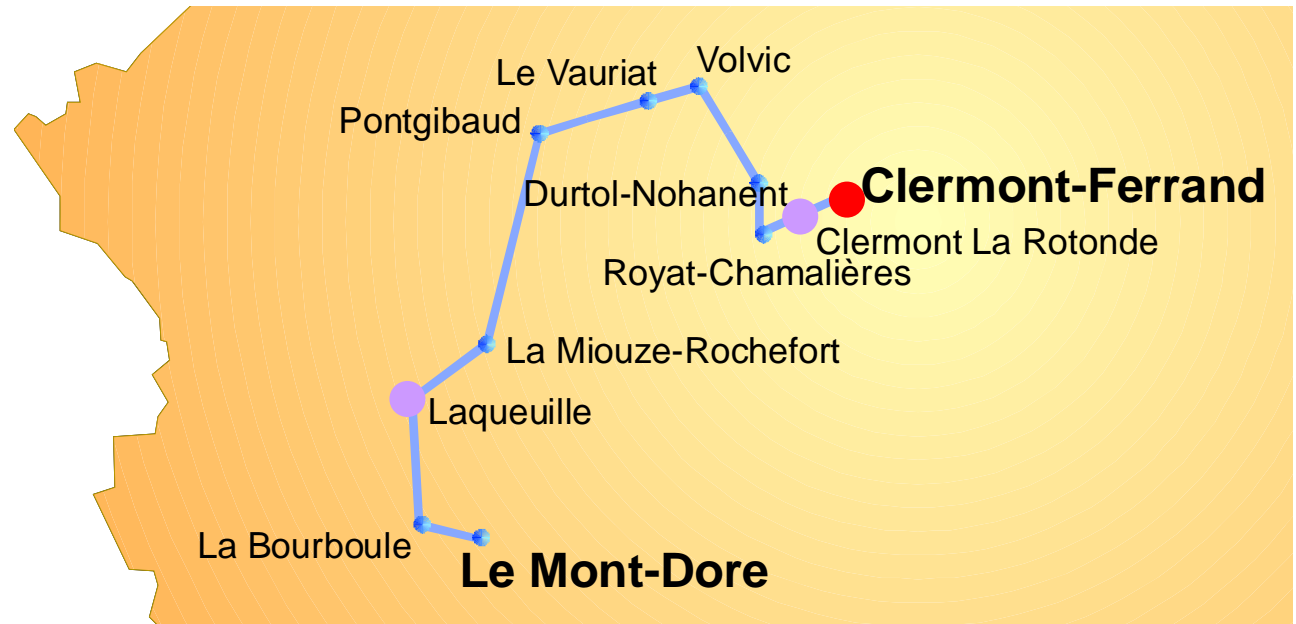


Clermont-Fd - Le Mont-Dore
Clermont-Fd - Ussel
Clermont-Fd – St-Eloy

Les Comités de lignes en Auvergne



La ligne ferroviaire Clermont-Fd – Le Mont Dore



Fréquentation des gares/haltes (moyenne des montées-descentes par jour)

- Plus de 1000 personnes par jour.
- Entre 500 et 1000 personnes par jour.
- Entre 200 et 500 personnes par jour.
- Entre 100 et 200 personnes par jour.
- Entre 50 et 100 personnes par jour.
- Moins de 50 personnes par jour.

Les dessertes ferroviaires : Clermont-Fd – Le Mont-Dore

Clermont ⇒ Le Mont-Dore en semaine :

5 allers dont :

- 2 en train+car (6h10, 10h09) correspondance à Laqueuille,
- 1 en car (19h35),
- 2 en train (12h48 17h58).

Le Mont-Dore ⇒ Clermont en semaine :

6 retours dont :

- 2 en train+car (8h22 15h34) correspondance à Laqueuille,
- 1 en car (17h30),
- 3 en train (5h58 11h03 14h26).

Les dessertes ferroviaires : Volvic ⇒ Clermont-Fd

10 allers Volvic Clermont en semaine
15 allers Durtol Clermont en semaine

	c Les Ancizes 31135 06:58			c Les Ancizes 31137 08:10					
	Volvic	Le Mont-Dore	Durtol-Nohanent	Volvic	Volvic	Durtol-Nohanent	Durtol-Nohanent	BRIVE	Le Mont-Dore
	873216	873200	873506	873150	873212	873510	873512	868500	873202
	Sf SDF	Sf DF	sf DF	Sf SDF	Sf SDF	Sf SDF	Sf SDF	Sf SDF	Q
Volvic	06:51	07:08		08:20	08:48			09:44	12:11
Durtol-Nohanent	07:03	07:20	08:15	08:32	09:00	09:19	09:41	09:58	
Royat-Chamalières	07:08	07:25	08:20	08:37	09:05	09:24	09:46	10:03	12:28
La Rotonde	07:14	07:30	08:26	08:42	09:11	09:30	09:51	10:09	12:33
Clermont-Ferrand	07:17	07:34	08:30	08:45	09:14	09:33	09:54	10:12	12:36
	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand

	C. Les Ancizes 31139 13:02				C. Les Ancizes 31179 17:16		C. Les Ancizes 31181 18:27			
	Volvic	Durtol-Nohanent	Durtol-Nohanent	Le Mont-Dore	Durtol-Nohanent	LIMOGES	Clermont-Ferrand	Durtol-Nohanent	Durtol	LIMOGES
	873520	873524	873528	873204	873534	868552	874096/7	874064	873536	868554
	Sf SDF	Sf SDF	Sf SDF	Sf DF	sf SDF	Sf DF	sf SDF	Sf SDF	Sf SDF	Sf VE SDF
Volvic	13:12			15:33		16:49				20:58
Durtol-Nohanent	13:25	14:21	14:36		16:02		17:10	17:28	18:38	
Royat-Chamalières	13:30	14:26	14:41	15:48	16:07	17:01	17:15	17:34	18:43	21:14
La Rotonde	13:35	14:31	14:47	15:53	16:13	17:10	17:21	17:40	18:49	
Clermont-Ferrand	13:38	14:34	14:50	15:57	16:16	17:14	17:24	17:43	18:51	21:21
	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Thiers	Moulins-sur-Allier	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand

Les dessertes ferroviaires : Clermont-Fd ⇔ Volvic

	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Moulins-sur-Allier	Clermont-Ferrand	Nevers	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand
	873217	868551	873151	874013	873211	874095	873511	868511	873519
	Sf SDF	SFDF	SF SDF Sf P.E	Sf DF	sf SDF	Sf DF	Sf SDF	Q	Sf SDF
Clermont-Ferrand D	5:50	6:10	7:33	7:50	8:16	8:55	9:19	10:09	12:05
La Rotonde	5:53	6:13	7:36	7:53	8:19	8:58	9:23	10:12	12:08
Royat-Chamalières	5:58	6:18	7:42	8:00	8:24	9:05	9:30	10:17	12:14
Durtol	6:03		7:47	8:05	8:30	9:10	9:36		12:19
Volvic	6:15	6:34	7:59		8:41			10:33	12:32
	Volvic	LIMOGES	Volvic	Durtol	Volvic	Durtol	Durtol	BRIVE	Volvic

▼	C. Les Ancizes	C. Les Ancizes
	31136	31138
	06:40	08:15

8 retours Clermont Volvic en semaine
14 retours Clermont Durtol en semaine

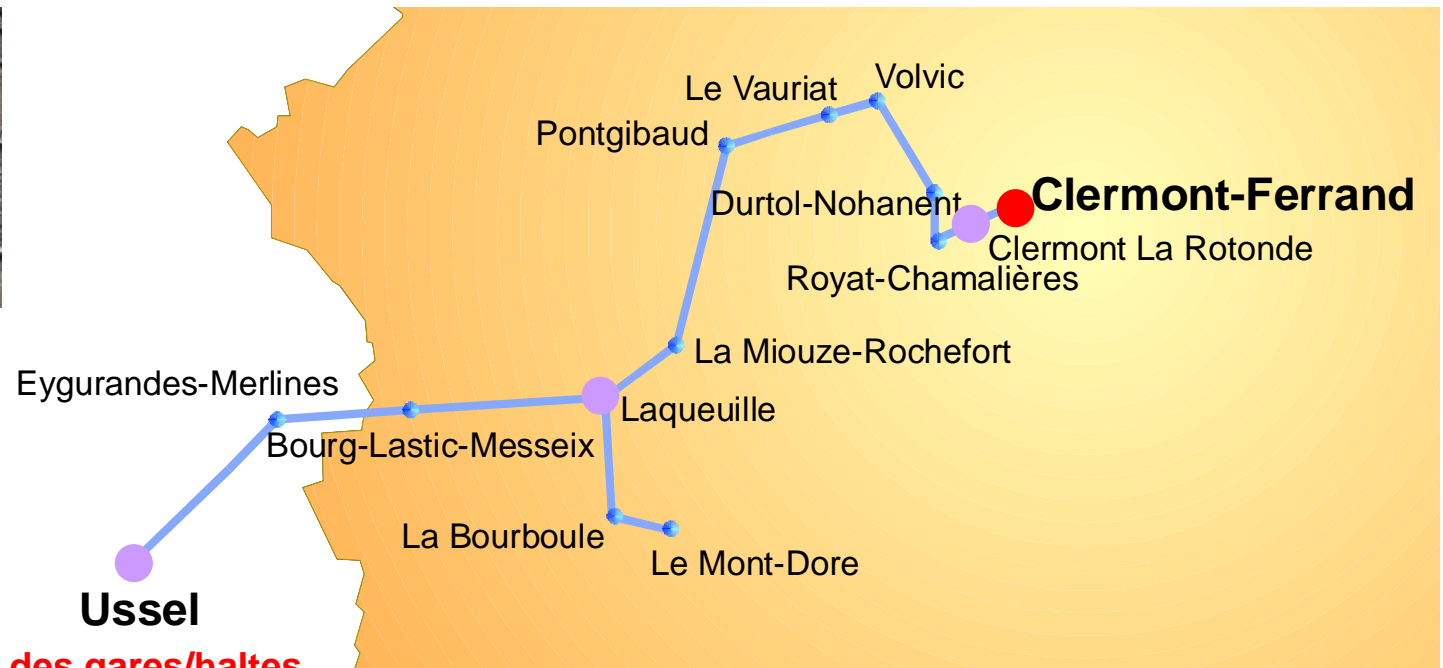
	Clermont-Ferrand	Thiers	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand
	873203	874090	873527	873533	873539	873213	873541	873205	873537
	sf Sa	SF SDF	Lu, Ma, Me, Je	sf SDF	sf SDF	Q en PE	SF SDF	SF SDF	Sf SDF
Clermont-Ferrand D	12:48	13:49	14:15	15:31	16:31	16:44	17:11	17:58	18:19
La Rotonde	12:51	13:52	14:18	15:34	16:34		17:14	18:01	18:22
Royat-Chamalières	12:56	13:58	14:25	15:39	16:40	16:52	17:19	18:07	18:28
Durtol		14:03	14:30	15:44	16:45		17:24	18:13	18:33
Volvic	13:11							18:27	
	Le Mont Dore	Durtol	Durtol	Durtol	Durtol	Le Mont Dore	Durtol	Le Mont Dore	Durtol

▼	C. Les Ancizes
	31146
	13:16

▼	C. Les Ancizes
	31166
	17:33

▼	C. Les Ancizes
	31182
	18:44

La ligne ferroviaire Clermont-Fd - Ussel



Fréquentation des gares/haltes (moyenne des montées-descentes par jour)

- Plus de 1000 personnes par jour.
- Entre 500 et 1000 personnes par jour.
- Entre 200 et 500 personnes par jour.
- Entre 100 et 200 personnes par jour.
- Entre 50 et 100 personnes par jour.
- Moins de 50 personnes par jour.

Les dessertes ferroviaires : Clermont-Fd ⇔ Ussel ⇔ Brive/Limoges

	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand
	868551	868511	4594	868505	868507	868509
	SFDF	Q	DF	VE	DF	DF
Clermont-Ferrand D	6:10	10:09	14:09	17:26	18:45	20:42
La Rotonde	6:13	10:12		17:29	18:48	20:45
Royat-Chamalières	6:18	10:17	14:17	17:34	18:54	20:50
Durtol				17:40		
Volvic	6:34	10:33		17:52		
Laqueuille	7:25	11:17	15:19	18:44	19:53	21:54
Eygurande	7:52	11:51	15:45	19:10	20:19	22:21
Ussel	08:09/17	12:09/27	16:03	19:27/28	20:37/40	22:38/42
	LIMOGES	BRIVE	Bordeaux	BRIVE	BRIVE	BRIVE
	10:10	14:09	20:17	20:57	22:18	0:10
Nombre de clients allant au delà d'Ussel	6 à 11	8 à 26	-	-	33	30

Clermont ⇔ Brive en semaine :

2 allers en train (6h10 10h09) correspondance à Ussel pour le premier. Offre complétée le dimanche par 3 relations directes en train (14h09 18h45 20h42) et une le vendredi (17h26)

Clermont ⇔ Limoges en semaine :

2 allers en train (6h10 10h09) correspondance à Meymac pour le second.

Les dessertes ferroviaires : Brive/Limoges ⇨ Ussel ⇨ Clermont-Fd

	06:17	13:21	13:21	15:40	16:15	17:14	17:00	18:16
	BRIVE	LIMOGES	LIMOGES	BRIVE	BRIVE	LIMOGES	LIMOGES	BRIVE
	868500	868552	868558	868502	868506	868554	868556	868508
	SF SDF	SF DF	DF	VE	VE	SFVE SDF	VE	DF
Ussel	7:50/8:11	15:15/20	15:15/29	17:18/21	17:55/59	19:25/30	19:25/30	19:55/58
Eygurandes	08:28	15:38	15:47	17:39	18:18	19:48	19:49	20:20
Laqueuille	08:53	16:03	16:12	18:04	18:46	20:13	20:14	20:47
Volvic	09:44	16:49	16:58	19:03	19:32	20:58	20:58	
Durtol-Nohanent	09:58							
Royat-Chamalières	10:03	17:01				21:14	21:17	21:52
La Rotonde	10:09	17:10	17:19					21:57
Clermont-Ferrand	10:12	17:14	17:21	19:24	19:53	21:21	21:23	22:00
	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand	Clermont-Ferrand
Nombre de clients allant au delà d'Ussel	10	8 à 45	36	24	7	8 à 10	-	-

Brive ⇨ Clermont en semaine :

3 retours en train (6h17 et 13h16 17h34) correspondances à Ussel pour les 2 derniers
 Offre complétée le dimanche par des relations directe en train (18h16), le vendredi
 (15h40, 16h15)

Limoges ⇨ Clermont en semaine :

3 retours en train (5h37 lundis et 13h21, 17h14) correspondance à Ussel pour le
 premier.

Les dessertes routières : Clermont-Fd - Le Mont-Dore - Ussel

226 310 km
33 644 voyageurs
14 cars en moyenne par jour
12 points d'arrêts



3 allers-retours par jour entre Laqueuille – Le Mont-dore (3 clients en moyenne)

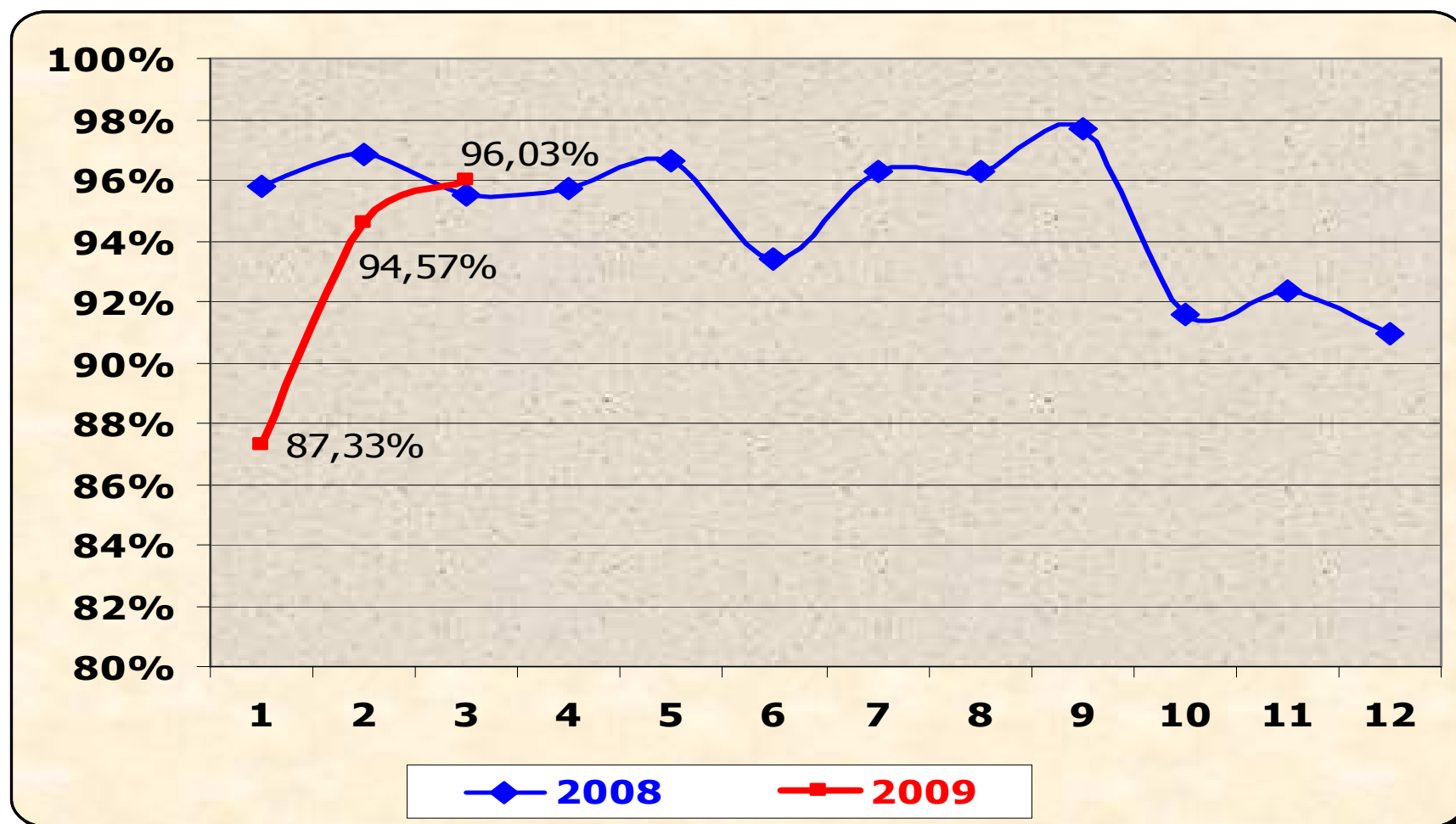
1 aller-retour par semaine (Corail Intercités) entre Clermont-Ferrand - Laqueuille - Ussel (50 clients en moyenne) complété d'1 aller le dimanche (40 clients en moyenne)

1 aller-retour par jour entre Laqueuille – Ussel (5 clients en moyenne) complété de 2 allers-retours en pointe hebdomadaire (5 clients en moyenne)

1 aller-retour par jour entre Clermont-Ferrand – Laqueuille – Le Mont-dore (5 clients en moyenne) complété de 2 allers-retours (15 clients en moyenne)

Régularité : Axe Clermont - Le Mont-Dore - Ussel

Régularité (retard < 6 minutes)



Régularité : Axe Clermont Le Mont Dore Ussel

Évènements importants et problèmes rencontrés au cours de l'année 2008 :

- Résultat 2009 (95.95%) supérieur au résultat de 2008 (95.6%) avec 8 mois / 12 > 95%.
- Trains retardés par des attentes de correspondance en gare de Clermont-Fd.
- Les trains Moulins/Durtol ont été retardés avant Clermont-Fd par des limitations de vitesse dus aux travaux V200 (mois de juin notamment).
- Des « patinages-enrayages » d'octobre et décembre principalement entre Clermont et Volvic
- Fortes intempéries du 14 au 16 décembre
- Remplacement de traverses (plus de 5000 traverses) de rail et de ballast entre Volvic et Laqueuille, du 1er septembre au 7 novembre avec notamment des travaux de jour du 22 septembre au 31 octobre avec suppression de certains trains.
- Travaux en gare de La Bourboule, du 1er au 10 octobre

Problèmes rencontrés au cours des mois du 1er trimestre 2009 :

- Forte chute de la régularité en janvier due à l'interdiction de circulation dans le sens Volvic-Clermont-Fd du 21 au 30 janvier suite à un risque d'affaissement du talus causé par des travaux extérieurs à la SNCF. Les horaires ont été adaptés durant cette période avec suppression de certains trains.
- Nouvel incident important le 21 mars avec l'incendie du poste d'aiguillage de Durtol, avec la mise en application de nouveaux horaires modifiés jusqu'à fin mai.
- Quelques incidents dus au matériel notamment sur les trains Ussel/Clermont-Fd

Production : Évènements à venir

Travaux de renouvellement de l'infrastructure :

- Remplacement de traverses de rail et de ballast entre Clermont-Fd et Volvic, **avec interception complète de la voie du 21 septembre au 6 novembre** (mise en place de cars de substitution).
- Remplacement de traverses de rail et de ballast entre **Volvic et Ussel**, avec **interception complète de la voie du 21 septembre au 16 octobre**.

Production : Améliorations attendues

Technicentre Auvergne Nivernais

Unité de production maintenance de NEVERS :

Organisation avec un Dirigeant en 3x8, qui programme, pilote et contrôle les opérations de maintenance afin d'améliorer la disponibilité des matériels

Unité de production maintenance de Clermont-Ferrand:

depuis le 2 février 2009

- Travail de journée du Lundi au vendredi en journée continue
- Travail 7 nuits sur 7 de 20h30 à 04h30

Objectif principal: Augmentation du temps d'ouverture de l'atelier au vu de la saturation des installations et meilleure disponibilité.

Centre Opérationnel Voyageurs

Meilleure gestion des situations perturbées :

mise en place d'une cellule « Information Clientèle Voyageurs » exclusivement chargée d'assurer l'information de la clientèle, notamment lors des situations perturbées (Gares de La Rotonde et Royat/Chamalières, gares de Clermont à Thiers et de Clermont à Brioude depuis le 19 février, lignes Clermont/Montluçon et Clermont/Moulins prévus courant 2009).

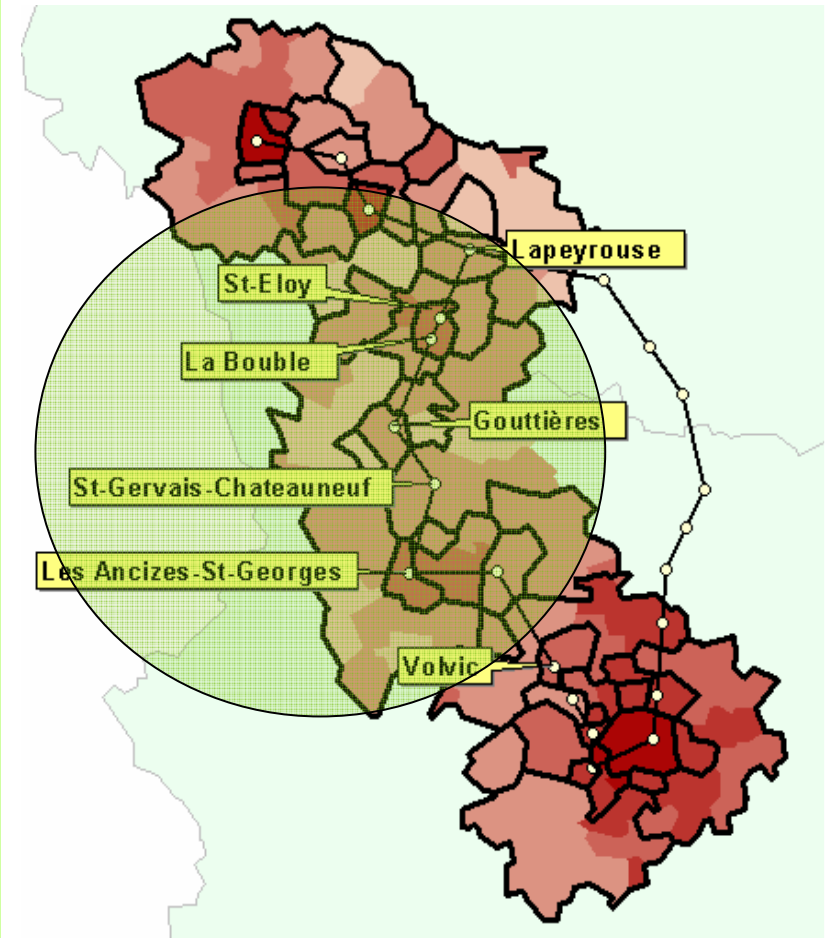
L'offre routière des Combrailles

Offre routière des 3 bassins :

1 - Vers/Depuis Les Ancizes : organisation de dessertes routières de rabattement à Volvic ou Durtol sur les dessertes ferroviaires Volvic/Durtol/Clermont

2 - Vers/Depuis St Eloy : organisation de dessertes routières de rabattement à Lapeyrouse sur les dessertes ferroviaires Lapeyrouse/Clermont et Lapeyrouse/Montluçon

3 - Vers/Depuis St-Gervais : organisation de dessertes routières de rabattement à Riom sur les dessertes ferroviaires Riom/Clermont



Bassin des Ancizes

Bassin des ANCIZES : desserte Clermont ⇒ Les Ancizes

Organisation de dessertes routières de rabattement à Volvic et/ou Durtol sur les dessertes ferroviaires Durtol/Volvic/Clermont : 2 AR le matin - 1 AR le midi - 2 AR le soir

2009

	2 possibilités		1 possibilité		2 possibilités		2 possibilités			
	Les Ancizes	Le Mont Dore	Les Ancizes	Volvic	Les Ancizes	Volvic	Les Ancizes	Durtol	Les Ancizes	Durtol
	31135	873200	31137	873150	31139	873520	31179	874064	31181	873536
	CAR	Train	CAR	Train	CAR	Train	CAR	Train	CAR	Train
	sf SDF	Sf SDF	sf SDF	Sf SDF	sf SDF	Sf SDF	sf SDF	Sf SDF	sf SDF	Sf SDF
Les Ancizes-St-Georges	06:23		07:35		12:27		16:26		17:37	
Volvic	06:58 →	07:08	08:10 →	08:20	13:02 →	13:12	16:55		18:07	
Durtol-Nohanent		07:20		08:32		13:24	17:16 →	17:29	18:27 →	18:38
Clermont-Ferrand		07:35		08:46		13:38		17:43		18:51
	Volvic	Clermont-Ferrand	Volvic	Clermont-Ferrand	Volvic	Clermont-Ferrand	Durtol	Moulins-sur-Allier	Durtol	Clermont-Ferrand
	3 à 11		2 à 5		1 à 2		0 à 2		0 à 2	

2009

	2 possibilités		1 possibilité		2 possibilités		2 possibilités			
	Clermont-Ferrand	Volvic	Clermont-Ferrand	Volvic	Clermont-Ferrand	Volvic	Clermont-Ferrand	Durtol	Clermont-Ferrand	Durtol
	873215	31136	873151	31138	873203	31146	873541	31166	873537	31182
	Train	CAR	Train	CAR	Train	CAR	Train	CAR	Train	CAR
	sf DF	sf SDF	sf SDF	sf SDF	sf Sa	sf SDF	sf SDF	sf SDF	sf SDF	sf SDF
Clermont-Ferrand	06:10		07:33		12:48		17:11		18:19	
Durtol-Nohanent			07:47				17:24 →	17:33	18:33 →	18:44
Volvic	06:33 →	06:40	07:59 →	08:15	13:11 →	13:16		17:54		19:05
Les Ancizes-St-Georges		07:05		08:50		13:51		18:23		19:34
	Ussel	Les Ancizes	Volvic	Les Ancizes	Le Mont-Dore	Les Ancizes	Durtol-Nohanent	Les Ancizes	Volvic	Les Ancizes
	0 à 1		0 à 2		1 à 4		5 à 17		2 à 9	

Bassin des ANCIZES : desserte Clermont ⇒ Les Ancizes

	SEM AINE					
	31136	31198	31138	31146	31166	31182
	Lu au ve	Lu	Lu au ve	Lu au ve	Lu au ve	Lu au ve
CLERMONT-FD SNCF						
ROYAT-CHAMALIERES						
DURTOL-NOHANENT					17:33	18:44
VOLVIC	06:40		08:15	13:16	17:54	19:05
LES ANCIZES Usines	07:03		08:48	13:49	18:21	19:32
LES ANCIZES - ST-GEORGES SNCF	07:05	07:20	08:50	13:51	18:23	19:34
LES ANCIZES Bourg	07:11	07:14	08:56	13:57	18:29	19:40
ST-GERVAIS CHATEAUNEUF (LPA des Combrailles)		-				
ST-GERVAIS CHATEAUNEUF		07:46				
GOUTTIERES		07:56				
LA BOUBLE		08:10				
ST-ELOY-LES-MINES(Lycée Desaix)		08:20				
ST-ELOY-LES-MINES SNCF		08:25				

Dimanches et Fêtes	
31186	
	sco
19:30	19:30
19:55	
-	
20:25	
-	
20:51	
20:57	
-	
21:11	21:00

	SEM AINE					
	31135	31137	31139	31179	31164	31181
	Lu au ve	Lu au ve	Lu au ve	Lu au ve	Ve	Lu au ve
					sf été	
MONTLUCCON SNCF						
ST-ELOY-LES-MINES SNCF					17:10	
ST-ELOY-LES-MINES(Lycée Desaix)					17:15	
LA BOUBLE					17:25	
GOUTTIERES					17:39	
ST-GERVAIS CHATEAUNEUF					17:49	
ST-GERVAIS CHATEAUNEUF (LPA des Combrailles)					-	
LES ANCIZES Bourg	06:17	07:29	12:21	16:20	18:09	17:31
LES ANCIZES - ST-GEORGES SNCF	06:23	07:35	12:27	16:26	18:15	17:37
LES ANCIZES Usines	06:25	07:37	12:29	16:28		17:39
VOLVIC	06:58	08:10	13:02	16:55		18:07
DURTOL-NOHANENT				17:16		18:27

A compter du 5 juillet les cars desservant les Ancizes s'arrêteront à :

- Les Ancizes Bourg
- Les Ancizes St Georges SNCF
- Les Ancizes usines

SAINT-ELOY les Mines ↔ MONTLUCON

St-Eloy ⇒ Montluçon

Organisation de dessertes routières de rabattement à Lapeyrouse sur les dessertes ferroviaires Montluçon/Clermont via Gannat.

2009

	St Eloy	Clermont-Ferrand	St Eloy	Clermont-Ferrand	St Eloy	Clermont-Ferrand	St Eloy	Clermont-Ferrand
	31184	873058	31196	873078	31240	873100	31246	873106
	Car	Train	Car	Train	Car	Train	Car	Train
	sf SDF	Sf DF	sf SDF	Sf Di	sf SDF	Sf Sa	DF	Ve Di
Clermont-Ferrand		06:55		13:00		18:20		20:03
La Boule								
St-Eloy	07:30		13:43		18:56		20:41	
Lapeyrouse	07:50 → 08:00		14:03 → 14:13		19:16 → 19:26		21:01 → 21:11	
Montluçon-Ville		08:28		14:38		19:54		21:37
Lapeyrouse	Montluçon		Lapeyrouse	Montluçon	Lapeyrouse	Montluçon	Lapeyrouse	Montluçon
	0 à 1		0 à 2		0 à 1		0 à 1	

2009

	Montluçon	Lapeyrouse	Montluçon	Lapeyrouse	Montluçon	Lapeyrouse
	873062	31183	873080	31241	873098	31243
	Train	CAR	Train	CAR	Train	CAR
	sf SDF	sf SDF	Q	sf SDF	Q	Sf Sa
Montluçon-Ville	07:15		12:28		18:21	
Lapeyrouse	07:41 → 08:05		12:57 → 13:02		18:49 → 18:54	
St-Eloy		08:25		13:22		19:14
La Boule						
Clermont-Ferrand		St Eloy	Clermont-Ferrand	St Eloy	Clermont-Ferrand	St Eloy
		0 à 1		0 à 1		0 à 1

La desserte est complétée par des cars TER réguliers

SAINT-ELOY les Mines ↔ CLERMONT-Fd

St Eloy ⇒ Clermont

Organisation de dessertes routières de rabattement à Lapeyrouse sur les dessertes ferroviaires Montluçon/Clermont via Gannat.

2009

	St Eloy	Montluçon		St Eloy	Montluçon		St Eloy	Montluçon		St Eloy	Montluçon		St Eloy	Montluçon
	31193	873056		31117	873062		31242	873080		31216	873092		31244	873098
	CAR	Train		CAR	Train		CAR	Train		CAR	Train		CAR	Train
	LU	Sf Di		sf SDF	sf SDF		sf SDF	Q		Ve	Sf Sa		Sf Sa	Q
La Boule										17:03				
St-Eloy	05:57			07:11			12:27			17:14			18:19	
Lapeyrouse	06:17 → 06:26			07:31 → 07:42			12:47 → 12:57			17:29 → 17:39			18:39 → 18:50	
Clermont-Ferrand		07:44			08:45			14:04			18:41			19:56
	Lapeyrouse	Clermont-Ferrand		Lapeyrouse	Clermont-Ferrand		Lapeyrouse	Clermont-Ferrand		Lapeyrouse	Clermont-Ferrand		Lapeyrouse	Clermont-Ferrand
	0 à 1			0 à 1			0 à 3			36			1 à 6	

2009

	Clermont-Ferrand	Lapeyrouse		Clermont-Ferrand	Lapeyrouse		Clermont-Ferrand	Lapeyrouse		Clermont-Ferrand	Lapeyrouse
	873058	31183		873078	31195		873100	31239		873106	31245
	Train	Car		Train	Car		Train	Car		Train	Car
	Sf DF	sf SDF		Sf DF	sf SDF		Sf Sa	sf SDF		Ve Di	DF
Clermont-Ferrand	06:54			13:03			18:20			20:03	
Lapeyrouse	07:59 → 08:05			14:11 → 14:18			19:24 → 19:31			21:10 → 21:16	
St-Eloy		08:25			14:38			19:51			21:31
La Boule											21:42
Montluçon-Ville	08:28			14:38			19:54			21:37	
	Montluçon	St Eloy		Montluçon	St Eloy		Montluçon	St Eloy		Montluçon	St Eloy
		2 à 10			0 à 1			0 à 2			20

Dessertes de St Gervais

Desserte de SAINT-GERVAIS

2 allers – retours : Gouttières / St Gervais-Chateauneuf / Riom en correspondance à Riom vers depuis Clermont.

	31235 Sf SDF	874095 sf DF sf P.E	31237 Sf SDF	874037 sf DF
Gouttières	07:25		10:48	
St Gervais LPA	07:42		10:58	
ST Gervais	07:49		11:05	
Riom-Châtel-Guyon	08:30 → 8:40		11:48 → 12:00	
Gerzat			12:06	
Clermont-Ferrand A		8:52		12:12
Clermont-Ferrand D		Durtol		12:15
Clermont-la-Pardieu				12:20
Sarliève-Cournon				12:25
Le Cendre-Orcet				12:29
Les Martres-de-Veyre				12:34
Vic-le-Comte				12:37
<i>Terminus</i>	Riom	Durtol	Riom	Issoire
	1 à 2		1 à 23 (ve)	

	0 à 4		2 à 5	
<i>Origine</i>	Vic le C	Riom	Durtol	Riom
	874034	31218	874064	31252
	Sf DF	sf SDF	sf SDF	sf SDF
Vic-le-Comte	11:54			
Les Martres-de-Veyre	11:58			
Le Cendre-Orcet	12:03			
Sarliève-Cournon	12:07			
Clermont-la-Pardieu	12:12			
Clermont-Ferrand A	12:17			
Clermont-Ferrand D	12:20		18:00	
Gerzat	12:26			
Riom-Châtel-Guyon	12:32 → 12:37		18:09 → 18:14	
ST Gervais		13:20		18:57
St Gervais LPA		13:27		19:04
Gouttières		13:37		19:14

Dessertes scolaires

Les scolaires : St Eloy ↔ Clermont

Horaires :

Pensionnaires : Lundi 8h30 / Vendredi 17h00 / Demi-pensionnaires : Ma au Ve 8h00 / Lu au Je 17h30

	Clermont-Ferrand	Lapeyrouse	Les Ancizes
	873058	31183	31198
	Train	Car	Car
	Sf DF	sf SDF	Lu
Clermont-Ferrand	06:54		
Volvic			
Les Ancizes-St-Georges			07:20
St-Gervais-Chateauneuf			07:46
Gouttières			07:56
La Bouble			08:10
Lapeyrouse	08:00 → 08:05		
St-Eloy (Lycée Desaix)		08:25	08:25
		2 à 10	3 à 6

	St Eloy	Montluçon	St Eloy	St Eloy	Montluçon	St Eloy	Montluçon
	31242	873080	31164	31216	873092	31244	873098
	CAR	Train	Car	CAR	Train	CAR	Train
	sf SDF	Q	Ve	Ve	Sf Sa	Sf Sa	Q
La Bouble				17:03			
St-Eloy (Lycée Desaix)	12:27		17:10	17:14		18:19	
Lapeyrouse	12:47 → 12:57			17:29 → 17:39		18:39 → 18:50	
La Bouble			17:25				
Gouttières			17:39				
St-Gervais-Chateauneuf			17:49				
Les Ancizes-St-Georges			18:15				
Volvic							
Clermont-Ferrand		14:04			18:41		19:56
	Lapeyrouse	Clermont-Ferrand	Les Ancizes	Lapeyrouse	Clermont-Ferrand	Lapeyrouse	Clermont-Ferrand
	0 à 3		7	36		1 à 6	

Les scolaires : St Gervais ↔ Clermont

Horaires :

Pensionnaires : 8h30 les Lundis et 11h00 ou 15h00 les vendredis

	Clermont-Ferrand
	31186
	Car
	Di
Clermont-Ferrand	19:30
Volvic	20:25
Les Ancizes-St-Georges	20:51
St-Gervais-Chateauneuf	21:11
	27

	St Gervais	Riom
	31174	874039
	CAR	Train
	Ve	
St-Gervais-Chateauneuf	12:07	
Riom	12:50	12:58
Clermont-Ferrand		13:12
	Riom	Vic
	2 à 3	

	St Gervais	Riom
	31176	874057
	CAR	Train
	Ve	
15:25		
16:15		16:30
		16:45
	Riom	Issoire
	12	

Les scolaires : St Gervais ↔ Montluçon

Horaires :

Pensionnaires : 8h30 les Lundis et 11h00 ou 15h00 les vendredis

	Montluçon
	31247
	Car
	DF
Montluçon-Ville	16:30
St-Gervais-Chateauneuf	17:30
	St Gervais
	5

	St Gervais
	31262
	Car
	Ve
St-Gervais-Chateauneuf	14:30
Montluçon-Ville	15:30
	Montluçon
	5

Ponctualité / Qualité

Résultats qualité obtenus sur l'axe dans le cadre des indicateurs TER mis en place

INDICATEUR QUALITE Année 2006	Gares et points d'arrêts	Trains
PROPRETE	96,6	96,6
INFORMATION	95,8	97,1
CONFORT	99,4	95,2
FONCTIONNEMENT DES COMPOSTEURS ET DISTRIBUTEURS DE BILLETS	92,3	
ACCUEIL	100	99,5
TAUX DE CHARGE		100

Évolution de la fréquentation des TER

Évolution du trafic Principales relations deux sens confondus

Périodes comparées
mars 2007/février 2008
et
mars 2008/février 2009

Clermont - le Mont-Dore	+ 8 %
Clermont - Ussel	- 17 %
Clermont - Volvic	+ 46 %

La tarification (exemples de prix)

	Distance	temps de parcours moyen	AHT	AMT	CAP Actif	TANDEM mensuel (TER+ T2C)	A/R Plein tarif 2ème cl
Clermont - Royat-Chamalières	7 km	8 mn	5.5 €	19.8 €	17.3 €	39.5 €	3.6 €
Clermont - Volvic	14 km	25 mn	8.8 €	31.6 €	27.6 €	51.3 €	6.0 €
Clermont - St-Eloy	28 km	1h46 mn	14.8 €	53.3 €	46.7 €	73.0 €	10.6 €
Clermont - le Mont-Dore	42 km	1h40 mn	20.3 €	73.0 €	63.9 €	92.7 €	14.6 €
Clermont - Les Ancizes	37 km	1h12 mn	18.4 €	66.0 €	57.7 €	85.7 €	13.4 €

CAP Actif = Abonnement Annuel de Travail avec prélèvements mensuels automatiques et envoi des coupons mensuels à domicile

AMT = Abonnement Mensuel de Travail

AHT = Abonnement Hebdomadaire de Travail

TANDEM Salariés : Abonnement de Travail + libre circulation sur le réseau urbain de l'agglomération clermontoise (existe en versions Mensuelle et Hebdomadaire)

D'autres tarifications attractives sont également proposées pour tous :

- ✓ **Abonnement Scolaire Réglementé** pour les collégiens et lycéens voyageant tous les jours
- ✓ **Abonnement Interne Scolaire** pour les collégiens et les lycéens internes voyageant 1 à 2 fois par semaine
- ✓ **Carte Billet U** pour les étudiants de moins de 29 ans (au moins 50 % de réduction sur trajets domicile-études)
- ✓ **Abonnement Elèves Etudiants Apprentis** en version annuelle (CAP Etudes), mensuelle ou hebdomadaire
- ✓ **Carte Loisirs** 30 € pour 1 an : -25 % en semaine pour titulaire et - 50% le WE pour 1 à 4 personnes
- ✓ **Forfait Vacances** 30 €, valable 1 jour sur Auvergne pour 1 à 5 pers pendant vacances scolaires
- ✓ **Carte Billet Solidarité** 75% de réduction sur Auvergne pour personne à faibles ressources
- ✓ **Forfait Open Tour** Forfait mensuel (45 €) ou hebdo (15 €) permettant aux jeunes de 15 à 25 ans de circuler librement sur le réseau TER Auvergne entre le 1er juillet et le 31 août pour une durée d'un mois ou d'une semaine

Renseignements :

Dans les gares et boutiques d'Auvergne

Sur le site Internet TER Auvergne

Par téléphone à Contact TER – 0 891 67 00 68 (0,23 € / mn)

