

**COMITÉ DE LIGNE  
CLERMONT-FERRAND/MOULINS  
CLERMONT-FERRAND/VICHY/LYON**

**MOULINS – 12 NOVEMBRE 2009 –**

Jacques-Bernard MAGNER, vice-Président du Conseil régional chargé des déplacements et du développement économique, introduit la réunion en rappelant l'objet des comités de ligne. Josette CHASTEL, responsable de l'offre à la direction déléguée TER, présente ensuite les caractéristiques de la ligne.

Le débat est ensuite lancé, et les principaux points abordés ont été regroupés par thématique.

Thème	Remarques	Eléments de réponse
<b>Gares</b>	A Bessay : un abri de quai a été incendié et la potence de l'écran d'information se situe au milieu du cheminement.	SNCF : la gare a bénéficié d'importants travaux de rénovation, mais elle est victime de dégradations. L'emplacement de la potence va être examiné.
	La diminution de la présence humaine en gare de Moulins est regrettée : fermeture la nuit, suppression d'un guichet. Cela paraît contradictoire avec le projet de pôle d'échange intermodal.	SNCF : il n'y a plus de trains qui circulent la nuit depuis 2007, la présence du personnel n'est donc pas justifiée. Un poste de travail a été effectivement supprimé, du fait de l'émergence de nouveaux canaux de distribution (DBR, téléphone, internet) qui font baisser les ventes en gare. Le pôle d'échange intermodal apportera de nouveaux services (aux personnes à mobilité réduite par exemple).  Région : il serait intéressant de montrer lors des comités de ligne la répartition et l'évolution des modes de distribution des titres de transport.
	Gare de Moulins : il y a une seule personne au guichet les matins jusqu'à 10h (importante file d'attente).	SNCF : le personnel est réparti selon l'activité de la journée. Le service n'est pas identique en heure de pointe et en pleine journée.  Région : il convient de ne pas compliquer les choses pour les usagers. Mais la Région reçoit un certain nombre de réclamations, et ce problème n'a pas été soulevé jusqu'à présent.

	Le collectif d'usagers de la gare de Moulins s'inquiète des conditions de stationnement quand le PEI sera créé : parking payant ?	Région : s'il est gratuit, le parking risque d'être utilisé par des personnes qui ne prennent pas le train, au détriment des voyageurs. Nous demandons aux gestionnaires des parkings d'appliquer une tarification préférentielle pour les abonnés du TER.
<b>Dessertes</b>	Quelle évolution au service 2010 pour la liaison Moulins/Lyon ?	SNCF : un train sera créé au départ de Moulins à 6h13, pour une arrivée vers 9h à Lyon Perrache.
	Combien de trains Lyon/Tours passent par Moulins dans la journée ?	SNCF : ce sont des trains qui dépendent de l'activité Corail Intercité, et non du TER. Il y a 2 allers/retours quotidiens sur Moulins.
	Le temps de trajet sur Lyon/Bordeaux va t-il diminuer ?	SNCF : jusqu'en 2006, la desserte était faite avec des rames Corail qui nécessitaient d'effectuer des opérations de rebroussement. Grâce à l'utilisation en 2007 d'automoteurs réversibles, le temps de parcours a diminué d'une heure.
	Création d'arrêts supplémentaires à Bessay.	SNCF : la faible longueur des quais ne permet pas à tous les trains de s'arrêter.  Région : au service 2010, 2 nouveaux arrêts seront créés pour faciliter les échanges avec Moulins d'une part, Vichy et Clermont-Fd d'autre part.
	Arrêter à Bessay le train partant de Moulins à 18h11.	SNCF : nous allons étudier cette possibilité.

	Durant les jours de grèves, il était très difficile de faire le trajet Moulins/La Pardieu pour se rendre au travail. Un dédommagement est-il prévu pour prendre en compte l'utilisation de la voiture ou l'augmentation de l'amplitude des journées ?	SNCF : des mesures commerciales sont prévues pour les abonnements de décembre. Les abonnés (travail et AEEA) vont être informés.
<b>Tarifcation</b>	La tarification est complexe (différents produits, réservation, périodes bleues...). L'équité d'accès au train sur le territoire n'est plus assurée. La SNCF est devenue une entreprise commerciale.	SNCF : notre gamme de tarification permet d'offrir une solution pour tous.
<b>Infrastructure</b>	Que représente la ligne Moulins/Clermont-Fd au sein du budget régional ?	RFF : Moulins/Clermont-Fd est la ligne sur laquelle circulent le plus de trains en Auvergne. RFF investit 50 M€ chaque année en Auvergne. Région : les travaux mentionnés dans le powerpoint concernent l'entretien classique. Le plan rail ne concerne pas cette ligne (pas de problème de régénération). Elle bénéficie de travaux liés au CPER, qui visent à améliorer sa performance.
	Les abords des voies sont de moins en moins entretenus.	
<b>Divers</b>	Le blog de ligne est un défouloir et met en cause les agents SNCF.	SNCF : Le blog de la ligne de Moulins est un moyen d'expression comme un autre, qui a vocation à se développer.