

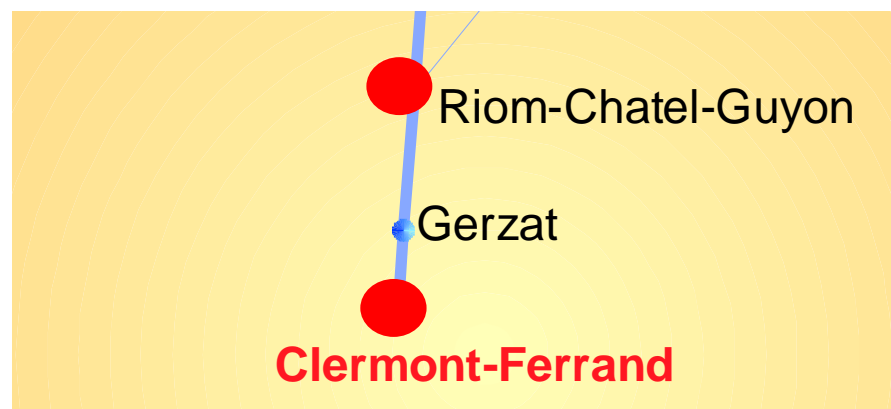
Lundi 23 Mars 2009



# COMITÉ DE LIGNE CLERMONT-FD - RIOM - GANNAT



## 2 - La ligne ferroviaire Clermont-Ferrand - Riom



### Fréquentation des gares/haltes (moyenne des montées-descentes par jour)

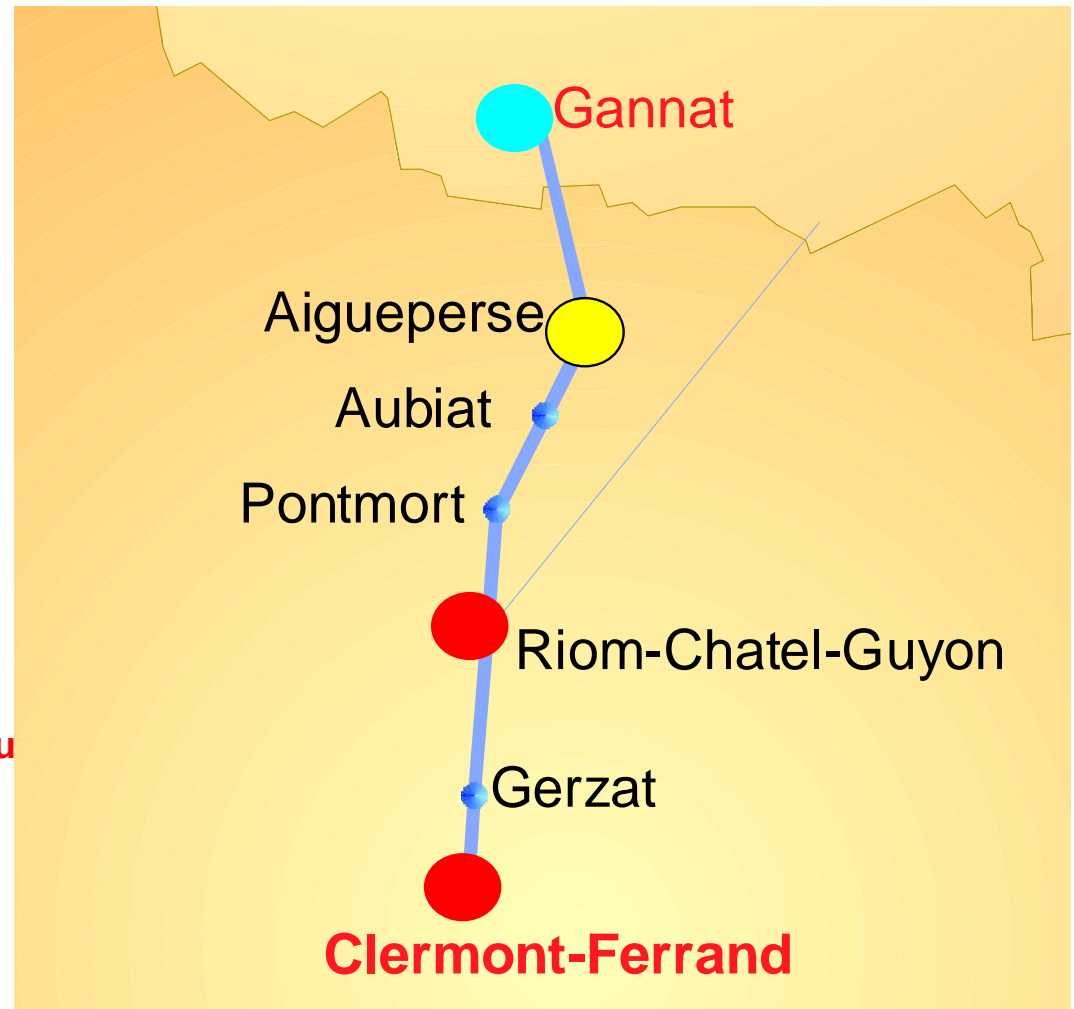
- Plus de 1000 personnes par jour.
- Entre 500 et 1000 personnes par jour.
- Entre 200 et 500 personnes par jour.
- Entre 100 et 200 personnes par jour.
- Entre 50 et 100 personnes par jour.
- Moins de 50 personnes par jour.

## 2 - La ligne ferroviaire Clermont-Ferrand - Gannat



### Fréquentation des gares/haltes (moyenne des montées-descentes par jour)

- Plus de 1000 personnes par jour.
- Entre 500 et 1000 personnes par jour.
- Entre 200 et 500 personnes par jour.
- Entre 100 et 200 personnes par jour.
- Entre 50 et 100 personnes par jour.
- Moins de 50 personnes par jour.



## 3 – Les dessertes ferroviaires : Clermont-Fd – Riom

**39 allers 40 retours TER quotidiens en semaine**

Temps de parcours 9 à 11 minutes (selon le nombre d'arrêts et le matériel utilisé)

### Riom – Clermont en matinée :

desserte au ¼ d'heure de 6h21 à 9h20

### Clermont- Riom en soirée :

desserte au ¼ d'heure de 15h30 à 19h06 (dernière desserte à 20h30)

Ces dessertes sont complétées de dessertes à la ½ heure en journée

*Fréquence des dessertes identiques dans le sens Clermont-Riom en matinée et Riom-Clermont en soirée*

## 3 – Les dessertes ferroviaires : Clermont-Fd – Gannat

### 11 allers-retours TER quotidiens en semaine

Temps de parcours 25 à 35 minutes (selon le nombre d'arrêts et le matériel utilisé)

#### Gannat – Clermont en matinée :

6h40 - 7h02 - 7h30 (depuis le 25 août dernier) - 8h18

#### Clermont- Gannat en soirée :

16h12 - 16h24 - 17h01 - 17h34 - 18h20 - 18h47

## 4 – Les dessertes routières TER : Clermont-Fd – Riom - Gannat



### Clermont-Fd – Riom - Gannat

23 362 km

5 928 voyageurs

2 cars en moyenne par jour

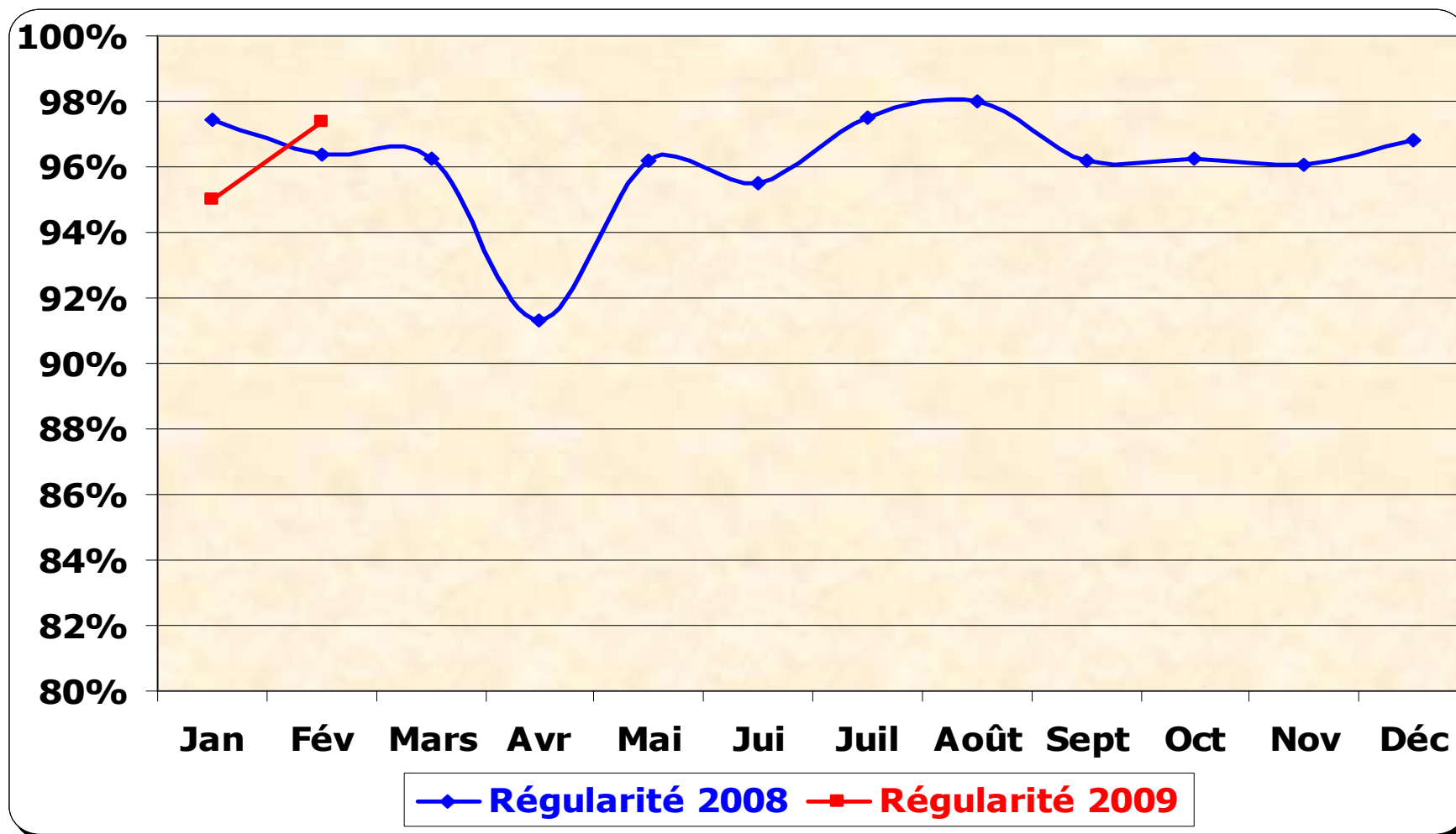
8 cars le lundi

7 points d'arrêts

- ✓ 1 aller-retour par jour entre **Riom et Aigueperse** avec une moyenne de 4 clients par car (12 le mercredi)
- ✓ 1 aller le lundi entre **Clermont-Ferrand, Riom et Gannat** avec une moyenne de 25 clients
- ✓ 3 allers-retours par semaine entre **Gannat et Vichy** avec une moyenne de 8 clients par car

## 5 – Régularité : Axe Clermont – Riom - Gannat

Régularité ( retard < 6 minutes)



## 5 – Régularité : Axe Clermont – Riom - Gannat

- **Résultat 2008 (96%) supérieurs aux résultats 2007 (91,6%) et 2006 (89%) avec 10 mois sur 12 avec une régularité supérieure à 96% (juillet à 95,5% et avril à 91,3%). Impact important lié aux travaux réalisés sur les axes :**
  - En début d'année, des défauts de disponibilité du matériel roulant ont imposé la réalisation de trains avec du matériel moins performant et moins capacitaire,
  - Des travaux entre Gannat et Lapeyrouse en mars et début avril avec substitution par car et des limitations de vitesse entre Gannat et Riom ont retardé les trains notamment en avril,
  - En mai, plusieurs actes de malveillance avec jets de projectiles à Gerzat ont perturbé la circulation de l'ensemble des trains de et vers Vichy ou Gannat
- **Quelques évènements ponctuels qui par leur ampleur ont eu un impact sur la régularité :**
  - Le 18 avril, un suicide au passage à niveau de St Clément perturbe la circulation pendant tout l'après midi avec détournement des trains via Gannat,
  - Le 2 septembre, dérangement des installations de signalisation en matinée, qui retarde tous les trains.
  - Des « patinages-enrayages » importants en octobre, novembre et décembre entre Gannat et Montluçon.
  - Intempéries le 14 décembre 2008

## 6 – Régularité : Axe Clermont Riom Gannat

### Problèmes rencontrés au cours des mois de janvier et février 2009 :

- ✓ Disponibilité du parc TER Auvergne : quelques difficultés de disponibilité avec le matériel roulant,
- ✓ Le 5 février, un défaut d'eau sur un X73500 Aigueperse a impacté fortement la ligne entre Riom et Gannat (5 TER retardés et 2 suppressions),
- ✓ Des intempéries en janvier et surtout le 10 février avec des chutes d'arbres entre autres entre Riom et Aigueperse,
- ✓ Le 13 février en début de matinée, une perte de pièce sur un AGC à Randan occasionnant des retards importants entre Vichy et Riom avec des impacts sur les autres lignes dont Riom-Gannat.

Le début d'année reste assez satisfaisant notamment en février et début mars.

## 6 – Production : Évènements à venir

- ✓ **Du 3 mars au 10 avril : Travaux importants de Gannat à Lapeyrouse** avec coupure de la ligne durant toute cette période afin de pouvoir massifier les opérations d'entretien. Une substitution par autocars est mise en place et les trains Gannat / Clermont-Fd sont maintenus avec des compositions parfois renforcées.
- ✓ **Poursuite des livraisons des AGC** (5 livrés à ce jour et 6 restent à livrer en 2009) et mise en circulation progressive permettant une meilleure disponibilité du parc matériel.
- ✓ Retrait progressif des matériels plus anciens et moins performants.

## 6 – Production : Améliorations attendues

### Technicentre Auvergne Nivernais

#### Unité de production maintenance de NEVERS :

✓ Organisation avec un Dirigeant en 3x8, qui programme, pilote et contrôle les opérations de maintenance afin d'améliorer la disponibilité des matériels

#### Unité de production maintenance de Clermont-Ferrand:

depuis le 2 février 2009

✓ Travail de journée du Lundi au vendredi en journée continue

✓ Travail 7 nuits sur 7 de 20h30 à 04h30

Objectif principal: Augmentation du temps d'ouverture de l'atelier au vu de la saturation des installations et meilleure disponibilité.

### Centre Opérationnel Voyageurs

#### Meilleure gestion des situations perturbées :

mise en place d'une cellule « Information Clientèle Voyageurs » exclusivement chargée d'assurer l'information de la clientèle, notamment lors des situations perturbées (Clermont/Thiers et Clermont/Brioude depuis le 19 février, Clermont/Montluçon et Clermont/Moulins prévus courant 2009).

## 7 – Ponctualité / Qualité Clermont – Riom - Gannat

Résultats qualité obtenus sur l'axe dans le cadre des indicateurs TER mis en place

INDICATEUR QUALITE 2007	Gares et points d'arrêts	Trains
PROPRETE	95.3	99.1
INFORMATION EN SITUATION NORMALE	99.7	95.5
CONFORT	100.0	97.9
FONCTIONNEMENT DES COMPOSTEURS ET DISTRIBUTEURS DE BILLETS	98.4	
ACCUEIL	100.0	96.8
TAUX DE CHARGE		100,0

## 8 – Évolution de la fréquentation des TER

Principales relations deux sens confondus  
Évolution du trafic sur 12 mois cumulés

Clermont <-> Riom	+ 9 %
Clermont <-> Gannat	+ 5 %

## 9 – La tarification (exemples de prix)

	Distance	temps de parcours moyen	AHT	AMT	CAP Actif	TANDEM mensuel (TER + T2C)	A/R Plein tarif 2ème cl
Gerzat - Clermont	7 km	8 mn	5,5 €	19,8 €	17,3 €	39,5 €	3,6 €
Riom - Clermont	14 km	12 mn	8,8 €	31,6 €	27,6 €	51,3 €	6,0 €
Gannat - Riom	28 km	23 mn	14,8 €	53,3 €	46,7 €		10,6 €
Aigueperse - Clermont	31 km	20 mn	16,0 €	57,5 €	50,4 €	77,2 €	11,6 €
Gannat - Clermont	42 km	30 mn	20,3 €	73,0 €	63,9 €	92,7 €	14,6 €

CAP Actif = Abonnement Annuel de Travail avec prélèvements mensuels automatiques et envoi des coupons mensuels à domicile

AMT = Abonnement Mensuel de Travail

AHT = Abonnement Hebdomadaire de Travail

TANDEM Salariés : Abonnement de Travail + libre circulation sur le réseau urbain de l'agglomération clermontoise (existe en versions Mensuelle et Hebdomadaire)

### D'autres tarifications attractives sont également proposées pour tous :

- ✓ **Abonnement Scolaire Réglementé** pour les collégiens et lycéens voyageant tous les jours
- ✓ **Abonnement Interne Scolaire** pour les collégiens et les lycéens internes voyageant 1 à 2 fois par semaine
- ✓ **Carte Billet U** pour les étudiants de moins de 29 ans (au moins 50 % de réduction sur trajets domicile-études)
- ✓ **Abonnement Elèves Etudiants Apprentis** en version annuelle (CAP Etudes), mensuelle ou hebdomadaire
- ✓ **Carte Loisirs** (vendue 30 € pour 1 an : -25 % en semaine pour titulaire et - 50% le WE pour 1 à 4 personnes)
- ✓ **Forfait Vacances** (30 €uros, valable 1 jour sur Auvergne pour 1 à 5 pers pendant vacances scolaires)
- ✓ **Carte Billet Solidarité** ( 75% de réduction sur Auvergne pour personne à faibles ressources)
- ✓ **Forfait Open Tour** (Forfait mensuel (45 €uros) ou hebdo (15 €uros) permettant aux jeunes de 15 à 25 ans de circuler librement sur le réseau TER Auvergne entre le 1er juillet et le 31 août)

### ✓ Renseignements :

**Dans les gares et boutiques d'Auvergne**

**Sur le site Internet TER Auvergne**

**Par téléphone à Contact TER – 0 891 67 00 68 (0,23 € / mn)**



## 10 – Aménagements des gares de l'axe

### Gare de Gannat

Travaux de rénovation terminés depuis fin 2008



## 10 – Aménagements des gares de l'axe

### Halte d'Aigueperse

Concertations avec les mairies de Montpensier et d'Aigueperse pour améliorer les conditions d'accueil aux abords de la halte :

- Réflexion sur le stationnement
- Travail avec les chantiers écoles pour rénover l'intérieur et l'extérieur de l'ancienne gare



## 10 – Aménagements des gares de l'axe

### Gare de Riom

- Mise en place du tri sélectif
- Participation avec Riom Communauté et le Conseil régional pour l'implantation d'un abri vélo sécurisé
- Le 27 janvier 2009 : Visite d'initialisation pour la mise en accessibilité de la gare aux personnes à mobilité réduite

